

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ROBIN CLOUD»

(дата редакции - 20 ноября 2022 года)

Настоящим определяются общие условия предоставления «ROBIN CLOUD», представляющего собой совокупность программ для ЭВМ, правообладателем которых и/или имеющим соответствующие полномочия от правообладателя программ является ООО "Робин Облако" (ОГРН 1227700375055, ИНН 9705172862) (далее – **Компания**), для любого лица (далее – «**Клиент**»), использующего указанные программы (далее – **настоящий Договор, Оферта**).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

ROBIN CLOUD – совокупность программ для ЭВМ, доступная для Клиента в сети «Интернет» по адресу <https://robin-cloud.ru/> включающая следующие программы для ЭВМ (далее – «Программные продукты»):

- «Robin Studio 2.0» – программа для ЭВМ, с помощью которой осуществляется создание программных роботов (Запись в реестре №11497 от 20.09.2021 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.09.2021 №983);
- «Robin Robot 2.0» – программа для ЭВМ, с помощью которой осуществляется запуск программных роботов (Запись в реестре №11497 от 20.09.2021 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 20.09.2021 №983);
- «Robin Orchestrator 2.0» – программа для ЭВМ, с помощью которой осуществляется управление и контроль за совокупностью программных роботов (Запись в реестре №11728 от 15.10.2021 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.10.2021 №1036);
- «Robin Cloud Factory» – программа для ЭВМ, предоставляющая рабочее пространство (портал) для работы Заказчика с программными роботами (для их создания, запуска и управления) и обеспечивающая функционирование «Robin Studio 2.0», «Robin Robot 2.0», «Robin Orchestrator 2.0» в соответствии с настраиваемыми условиями (Запись в реестре №11767 от 18.10.2021 произведена на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.10.2021 №1078).

Подробная спецификация Программных продуктов (далее – «пользовательская (техническая) документация») с описанием их функциональных возможностей доступна по следующему адресу в сети «Интернет»: <https://downloads.rpa-robin.ru/CloudDocs/>.

Компания - ООО "Робин Облако", имеющее право использования программ для ЭВМ, входящих в состав «ROBIN CLOUD», в частности, заключения настоящего договора.

Клиент - любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое оформило доступ к аккаунту «ROBIN CLOUD» (далее – «Аккаунт») посредством прохождения процедуры регистрации на сайте (<https://robin-cloud.ru/>) (далее – «Сайт»), ознакомилось и приняло условия предоставления прав на использование «ROBIN CLOUD» и заключило с Компанией соответствующий лицензионный договор (договоры) на использование программ для ЭВМ, входящих в «ROBIN CLOUD».

Аккаунт – созданная для целей работы с «ROBIN CLOUD» учетная запись Клиента на Сайте.

1. АККАУНТ КЛИЕНТА

- 1.1. Для начала пользования «ROBIN CLOUD» Клиент производит регистрацию на Сайте. После регистрации на Сайте и активации аккаунта «ROBIN CLOUD» Клиент получает доступ к своему аккаунту на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Для получения доступа к аккаунту Клиент обязуется принять Политику обработки персональных данных Компании, размещенную по адресу: <https://downloads.rpa-robin.ru/CloudDocs/> и дать Согласие на обработку персональных данных, а также указать свое наименование, ИНН, логин, пароль и иные данные, требуемые при регистрации аккаунта, а также принять условия настоящей оферты посредством совершения конклюдентных действий.
- 1.3. После активации аккаунта Клиент получает возможность пользоваться программами для ЭВМ, входящими в «ROBIN CLOUD» (далее – «Программные продукты») на условиях, предусмотренных тарифной политикой Компании (далее – «Тарифы») в отношении Программных продуктов, доступной в сети «Интернет» по адресу: <https://downloads.rpa-robin.ru/CloudDocs/>, пользовательской (технической) документацией к Программным продуктам, а также лицензионными договорами, заключенными Клиентом и Компанией в отношении Программных продуктов.
- 1.4. Активация аккаунта производится представителем Компании после регистрации Клиента посредством отправки данных для регистрации. Активация производится после проверки представителем Компании информации, предоставленной Клиентом. Компания вправе отказать Клиенту в активации аккаунта без объяснения причин.

2. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ДОГОВОРЫ

- 2.1. В целях правомерного использования Программных продуктов «ROBIN CLOUD», Клиент обязуется заключить с Компанией соответствующие лицензионные договоры.
- 2.2. Использование программы для ЭВМ «Robin Studio» осуществляется на условиях договора безвозмездной неисключительной лицензии, в котором Компания выступает как Лицензиар, а Клиент – как Лицензиат, действующей на территории Российской Федерации в течение 1 года с момента заключения лицензионного договора с автоматической пролонгацией на 1 год при отсутствии уведомления о прекращении лицензии со стороны Лицензиара. При этом использование указанных продуктов ограничивается следующими способами использования: воспроизведение, ограниченное инсталляцией, записью и хранением в памяти ЭВМ, копированием исключительно в целях изучения функциональных возможностей, настройки, запуска и создания архивных (резервных) копий, а также использованием в соответствии с его функциональным назначением.
- 2.3. Использование программы для ЭВМ «Robin Orchestrator» осуществляется на условиях договора безвозмездной неисключительной лицензии, в котором Компания выступает как Лицензиар, а Клиент – как Лицензиат, действующей на

территории Российской Федерации в течение 1 года с момента заключения лицензионного договора при отсутствии уведомления о прекращении лицензии со стороны Лицензиара. При этом использование указанных продуктов ограничивается следующими способами использования: воспроизведение, ограниченное инсталляцией, записью и хранением в памяти ЭВМ, копированием исключительно в целях изучения функциональных возможностей, настройки, запуска и создания архивных (резервных) копий, а также использованием в соответствии с его функциональным назначением.

- 2.4. Использование программы для ЭВМ «Robin Robot 2.0» осуществляется на условиях договора безвозмездной неисключительной лицензии, в котором Компания выступает как Лицензиар, а Клиент – как Лицензиат, действующей на территории Российской Федерации в течение 1 года с момента заключения лицензионного договора при отсутствии уведомления о прекращении лицензии со стороны Лицензиара. При этом использование указанных продуктов ограничивается следующими способами использования: воспроизведение, ограниченное инсталляцией, записью и хранением в памяти ЭВМ, копированием исключительно в целях изучения функциональных возможностей, настройки, запуска и создания архивных (резервных) копий, а также использованием в соответствии с его функциональным назначением.
- 2.5. Использование программы для ЭВМ «Robin Cloud Factory» осуществляется на основании возмездного лицензионного договора, условия которого доступны в сети «Интернет» по адресу: <https://downloads.rpa-robin.ru/CloudDocs/>, заключаемого Компанией с Клиентом, в котором Компания выступает как Лицензиар, а Клиент – как Лицензиат.
- 2.6. Заключение договоров, предусмотренных пп. 2.2.-2.5 настоящего Договора, происходит посредством совершения Клиентом конклюдентных действий, а именно – регистрации аккаунта, что также означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора и присоединение к Договору на указанных в нем условиях. При этом договоры считаются заключенными в том виде, в котором они были доступны для Клиента на момент заключения по адресу в сети «Интернет».

3. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ АККАУНТА

- 3.1. Создание и активация аккаунта Клиента как часть технологического процесса использования программы для ЭВМ «Robin Cloud Factory» является бесплатной для Клиента.
- 3.2. Аккаунт Клиента позволяет получить доступ к Программным продуктам ROBIN CLOUD с момента его активации, которая происходит одновременно с Акцептом настоящего Договора. При этом допускается, что по различным причинам, в том числе технического характера, фактическая активация аккаунта может произойти позже даты Акцепта. При этом до совершения оплаты лицензионного вознаграждения, предусмотренного для лицензионного договора, предусмотренного п. 2.5 настоящего Договора, Клиент может получить доступ к программному продукту «Robin Cloud Factory» только в ознакомительном формате (с ограниченным функционалом) на условиях лицензии, аналогичным п.п. 2.2-2.4 настоящего Договора.
- 3.3. Акцептом настоящего Договора признается совершение Клиентом конклюдентных действий по завершению регистрации аккаунта Клиента.

- 3.4. Клиент может в любой момент отказаться от доступа в аккаунт, обратившись с соответствующим запросом к представителю Компании. После вступления отказа от доступа в аккаунт в силу Клиент теряет возможность пользоваться «ROBIN CLOUD», действие соответствующих лицензионных договоров прекращается, при этом уплаченное лицензионное вознаграждение возврату (перерасчету) не подлежит вне зависимости от факта использования Программных продуктов вне течение оплаченного срока их активности.
- 3.5. Клиент получает доступ к аккаунту и использует Программные продукты для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой, деятельности исключительно в пределах и целях их функционального назначения.

4. ОФЕРТА

- 4.1. Клиент подтверждает, что Акцепт настоящей Оферты равносителен подписанию и заключению Договора на настоящих условиях. Письменная форма Договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ, при этом подписание договора на бумажном носителе между Сторонами или направление копии Договора на бумажном носителе Клиенту не требуется.
- 4.2. При наличии письменного соглашения между Компанией и Клиентом об иных условиях пользования Программными продуктами, условия Оферты не применяются в той части, в которой они противоречат условиям указанного соглашения.
- 4.3. Надлежащим Акцептом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ признаются действия Клиента, указанные в п. 3.3 настоящего Договора, если иное не определено особыми условиями Оферты.
- 4.4. Обязанности Компании по настоящему Договору по созданию и активации аккаунта считаются исполненными в момент предоставления Клиенту доступа к аккаунту, активация которого происходит в момент акцепта условий Оферты.
- 4.5. Акцептом Оферты Клиент также подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями Пользовательского соглашения, доступного в сети Интернет по адресу: <https://downloads.rpa-robin.ru/CloudDocs/>, условиями, предусмотренными тарифной политикой Компании в отношении Программных продуктов, доступной в сети «Интернет» по адресу: <https://downloads.rpa-robin.ru/CloudDocs/>, пользовательской (технической) документацией к Программным продуктам, условиями лицензионных договоров, заключаемых в отношении Программных продуктов между Клиентом и Компанией, понимает функциональное назначение, функциональные возможности и пределы функциональных возможностей Программных продуктов.
- 4.6. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте Компании по адресу: <https://downloads.rpa-robin.ru/CloudDocs/> и действует до ее отзыва.
- 4.7. Компания вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Клиента в момент размещения на указанной Интернет-странице, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Лицензионные договоры, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва

оферты, исполняются с учетом условий оферты, которая действовала на момент их оформления.

- 4.8. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Компанией лицензионный Договор при условии принятия их Клиентом. При этом изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту, если указанными изменениями не будет предусмотрено иное.
- 4.9. Уведомления об изменениях, предусмотренных п. 4.8 настоящей Оферты, высылаются Компанией Клиенту на адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации на Сайте. При этом согласием на внесение указанных изменений со стороны Клиента признается продолжение использования «ROBIN CLOUD».

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Список входящих в «ROBIN CLOUD» Программных продуктов может меняться по причинам как зависящим, так и не зависящим от Компании, которая не берет на себя обязательств по обеспечению присутствия в «ROBIN CLOUD» конкретных программ для ЭВМ и по уведомлению Клиента об изменениях в списке Программных продуктов. Клиент может в случае изменения списка утратить возможность использования конкретного исключенного из «ROBIN CLOUD» Программного продукта вне зависимости от факта его предыдущего использования.
- 5.2. Во избежание сомнений и споров Клиент соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за любые недостатки Программных продуктов «ROBIN CLOUD». Компания также не несет ответственности за любые убытки, которые могут быть понесены Клиентом в результате использования «ROBIN CLOUD» и Программных продуктов. В любом случае, сумма предъявленных Компании для возмещения убытков и компенсаций не может превышать оплаченную стоимость использования Программного продукта за отчетный период.
- 5.3. Любые споры сторон в связи с Договором подлежат урегулированию путем переговоров, а нерешенные в рамках переговоров рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 5.4. При возникновении споров Клиент не вправе ссылаться на то, что ему не была предоставлена полная и исчерпывающая информация о Программных продуктах, условиях их использования, условиях статуса Клиента и иных вопросах, имеющих отношение к использованию Программных продуктов.
- 5.5. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями договоров и соглашений, заключенных между сторонами.