

ROBIN Cloud Factory

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного продукта «ROBIN Cloud Factory», входящего в состав облачной платформы роботизации, реализуемой на базе комплекса программных продуктов ROBIN – Платформы «Облачная фабрика программных роботов» (далее по тексту – Платформа ОФР).

Полное наименование Продукта – ПО ROBIN Cloud Factory (далее по тексту – Продукт, или RCF).

Условное обозначение Продукта: RCF.

1 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ RCF

Продукт является составной частью платформы «Облачная фабрика программных роботов» (Платформы ОФР) и обеспечивает реализацию его фронт-офисной части функциональности.

Архитектура Платформы ОФР включает следующие компоненты:

1. Интернет-портал облачной фабрики программных роботов (Портал ОФР), реализованный на программном обеспечении (ПО) RCF, в составе следующих функциональных компонентов:

- a. Информационный сайт (открытая часть Портала ОФР);
- b. Маркетплейс роботизации (МПР);
- c. Модуль администрирования портала;

2. Технологическая площадка роботизации (ТПР), в составе:

- a. Подсистемы управления эксплуатацией роботов (ПУЭР), реализованной на базе серверного ПО ROBIN Orchestrator;
- b. Подсистемы исполнения роботов (ПИР), реализованной на базе комплекса хостов исполнения с установленными клиентскими приложениями ПО ROBIN Robot и ROBIN Studio.

Ниже, на **Ошибка! Источник ссылки не найден.** представлена компонентная архитектура Платформы ОФР.

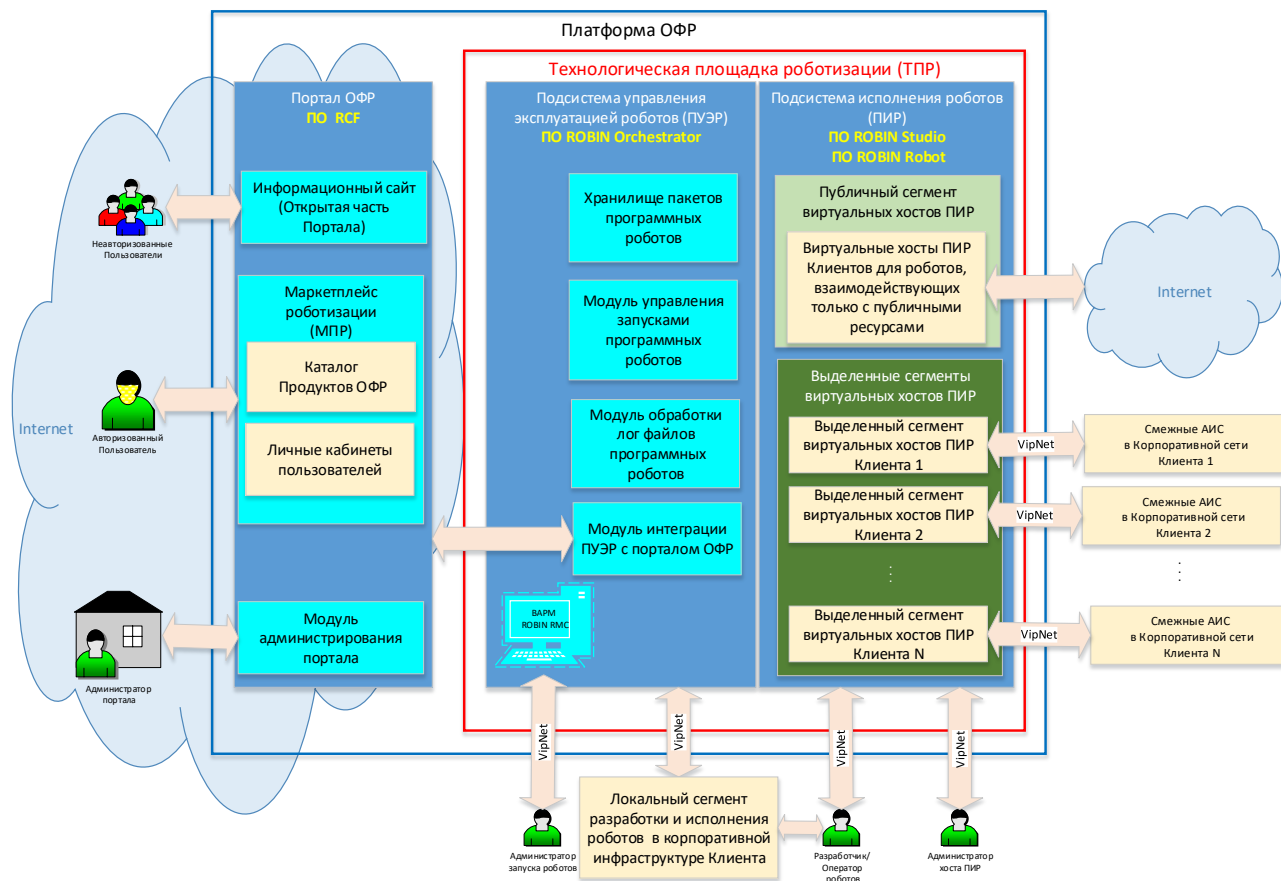


Рис. 1 Архитектура функциональных компонентов Платформы ОФР

Продукт, на основе которого реализован Портал ОФР, обеспечивает для компании - Оператора Платформы ОФР возможность предоставлять своим Клиентам не только готовых программных роботов, но и технологию и инструменты роботизации на базе стека ПО RPA-платформы ROBIN в формате облачного сервиса, обеспечивающего следующие функциональные возможности:

- доступа к облачной инфраструктуре для создания и эксплуатации программных роботов на мощностях оператора Платформы ОФР;
- размещения он-лайн заказов на разработку программных роботов в облачной инфраструктуре;
- использования программных роботов, как в инфраструктуре облачной платформы, так и в собственной корпоративной инфраструктуре;
- покупки сценариев программных роботов, с целью их последующей модификации под собственные уникальные задачи;
- покупки отдельных программных действий, с целью использования их для разработки программных роботов;

- размещения компаниями Поставщиками своих программных роботов и/или программных действий на Маркетплейсе роботизации (МПР), с целью их публикации в каталоге продуктов ОФР и дальнейшей продажи Покупателям;
- проведения процедуры обязательной верификации новых программных роботов и программных действий от Поставщиков перед их публикацией в каталоге продуктов ОФР.

Разграничение прав доступа пользователей к функциональности Портала ОФР реализовано на основе ролевой модели представленной ниже, в **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Для каждого пользователя устанавливается роль, в соответствии с которой определяется доступность функционала RCF.

В RCF реализовано два типа пользователей:

- внешний (представитель Компании - клиента Платформы ОФР);
- системный (сотрудник Оператора Платформы ОФР).

У внешнего пользователя (представителя Клиента) может быть только одна роль, а у системного пользователя может быть несколько ролей, в этом случае полномочия пользователя включают совокупность полномочий каждой из его ролей.

Табл. 1 Роли пользователей Портала ОФР

Пользователи Продукта (Портала ОФР)	
Роль	Полномочия
Посетитель - незарегистрированный пользователь, который использует Портал ОФР для изучения публичной промо информации и краткого описания возможностей Платформы ОФР. Воспринимается как потенциальный Клиент.	<ul style="list-style-type: none"> – просмотр открытой части (информационного сайта) Портала ОФР; – регистрация на Портале ОФР.

<p>Покупатель - внешний пользователь, представитель Компании - клиента</p>	<ul style="list-style-type: none"> - авторизация на Портале ОФР; - работа с функциональностью ЛК Покупателя, включая: <ul style="list-style-type: none"> • управление своим профилем и профилем Компании, представителем которой он является; • оформление заявки на покупку сценария программного робота или отдельного программного действия; • оформление заявок на разработку программных роботов; • контроль статусов исполнения своих заявок; • скачивание дистрибутивов клиентских приложений ПО ROBIN Studio и/или ROBIN Robot и/или ROBIN Manager Console; • получение ключа подключения, необходимого для инсталляции на хостах исполнения в ПИР скачанных с Портала ОФР дистрибутивов ПО клиентских приложений ROBIN, в том числе генерация нового ключа подключения клиента.
<p>Поставщик - внешний пользователь, представитель Компании - клиента</p>	<ul style="list-style-type: none"> - авторизация на Портале ОФР; - работа с функциональностью ЛК Поставщика, включая: <ul style="list-style-type: none"> • управление своим профилем и профилем Компании, представителем которой он является; • оформление заявки на покупку сценария программного робота или отдельного программного действия; • оформление заявок на разработку программных роботов;

	<ul style="list-style-type: none"> • оформление заявки на публикацию новых программных роботов и/или программных действий в Каталоге продуктов ОФР; • контроль статусов исполнения своих заявок; • управление статусами исполнения назначенных для него заявок на разработку программных роботов; • скачивание дистрибутивов клиентских приложений ПО ROBIN Studio и/или ROBIN Robot и/или ROBIN Manager Console; • получение ключа подключения, необходимого для инсталляции на хостах исполнения в ПИР скачанных с Портала ОФР дистрибутивов ПО клиентских приложений ROBIN, в том числе генерация нового ключа подключения клиента.
<p>Менеджер заявок (системный пользователь – сотрудник Оператора Платформы ОФР)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – авторизация на Портале ОФР; – работа с функциональностью ЛК Менеджера заявок, включая: <ul style="list-style-type: none"> • управление бизнес-процессом обработки и выполнения заявок на разработку программного робота, в том числе выбор и назначение Исполнителя заявки; • управление бизнес-процессом обработки и выполнения заявок на покупку сценария программного робота или отдельного программного действия; • управление бизнес-процессом обработки и выполнения заявок Поставщиков на публикацию в Каталоге продуктов ОФР новых программных роботов и/или программных действий.

<p>Верификатор (системный пользователь - сотрудник Оператора Платформы ОФР)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – авторизация на Портале ОФР; – работа с функциональностью ЛК Верификатора, включая: <ul style="list-style-type: none"> • верификацию сценариев новых программных роботов и/или программных действий в рамках отработки заявок Поставщиков на публикацию в Каталоге продуктов ОФР новых роботов и/или действий.
<p>Администратор портала ОФР (системный пользователь - сотрудник Оператора Платформы ОФР).</p>	<ul style="list-style-type: none"> – авторизация на Портале ОФР; – работа с функциональностью ЛК Администратора портала ОФР в Модуле администрирования Портала: <ul style="list-style-type: none"> • управление регистрацией и профилями пользователей и компаний Покупателей и Поставщиков на Портале ОФР; • регистрация системных пользователей Портала ОФР и управление их профилями; • управление настройками Портала ОФР, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> ○ настройка дистрибутивов клиентских приложений ПО ROBIN для их скачивания Клиентами; ○ настройка почтовой службы для отправления служебных сообщений пользователям.

2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ RCF

2.1 Информационный сайт (открытая часть Портала ОФР) обеспечивает выполнение следующих функциональных возможностей:

1. представление открытой информации, которая должна быть доступной любому посетителю Портала ОФР, без необходимости авторизации, в т.ч.:

- a. описание концепции Платформы ОФР, предоставляемых на ней сервисов и правил работы на ней;
- b. информация о компании Операторе Платформы ОФР, включая ее контакты;

- с. Каталог продуктов ОФР (только просмотр, без возможности оформления заказов для неавторизованных пользователей);

2. регистрация Пользователя и Компании-клиента Платформы ОФР, сотрудником/представителем которой он является;

Процесс регистрации нового внешнего пользователя на Портале ОФР включает в себя следующие шаги:

- а. заполнение регистрационной формы с реквизитами Пользователя и Компании, представителем которой он является, с обязательным подтверждением согласия с Правилами работы Платформы ОФР.

В регистрационной форме необходимо отметить планирует ли Компания поставлять свои RPA-решения на ОФР. В зависимости от этой отметки Компании присваивается бизнес-роль либо Покупателя (по умолчанию), либо Поставщика RPA продуктов и услуг для Маркетплейса роботизации.

В регистрационной форме также необходимо поставить отметку о планах Компании использовать для размещения хостов исполнения роботов ресурсы виртуальной среды в инфраструктуре ТПР ОФР и/или ресурсы в собственной корпоративной инфраструктуре.

- б. подтверждение Пользователем e-mail адреса, введенного им в регистрационную форму;
- с. модерация заявок на регистрацию Администратором портала ОФР – офлайн проверка регистрационных данных Компании и подтверждение регистрации Пользователя и его Компании.

2.2 Маркетплейс роботизации - закрытая часть Портала ОФР обеспечивает выполнение следующих функциональных возможностей:

1. предоставления пользователю функционала Личного кабинета (ЛК), в соответствии с его ролью;

2. предоставления Каталога продуктов ОФР с возможностью оформления пользователем заявки на:

- а. покупку Сценария (исходника) программного робота, выбранного Пользователем, с целью его дальнейшей модификации для собственных уникальных задач;

в. покупку программного действия, выбранного Пользователем, с целью его использования при создании новых программных роботов;

3. оформления и управления бизнес-процессом исполнения заявок на разработку программного робота.

Заявка на разработку программного робота проходит по заранее спроектированному процессу (статусной модели) ее согласования и исполнения:

- Черновик – частично заполненная заявка, которая доступна для просмотра и редактирования только тому пользователю, который ее создал;
- Новая – полностью заполненная и зарегистрированная на Портале ОФР заявка, направленная на рассмотрение Менеджеру заявок;
- Классификация задачи – на данном этапе Менеджер заявок, определяет Поставщика (компанию исполнителя заявки) и назначает ему исполнение Заявки;
- Оценка задачи – Исполнитель связывается с Покупателем и уточняет все необходимые данные по процессу, производит оценку разработки с помощью специального калькулятора и согласовывает ее с Покупателем и Менеджером заявок (все указанные выше действия выполняются в режиме офлайн, за рамками Портала ОФР);
- Оценка эффективности процесса - Исполнитель выполняет расчёт ожидаемой эффективности роботизации процесса (в режиме офлайн, за рамками Портала ОФР) и вводит полученное им значение оценки эффективности в FTE в карточку заявки на разработку программного робота;
- Контрактация – Менеджер заявок и Покупатель получают все расчёты Исполнителя. Между Заказчиком и Исполнителем оформляются договора на выполнение работ. Исполнителем может быть, как компания Оператор Платформы ОФР, так и любой интегратор, допущенный до работы в ОФР в бизнес-роли Поставщик. Все договорные и финансовые отношения оформляются офлайн, вне рамок Портала ОФР;
- Исполнение – Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к Стенду разработки на ТПР ОФР и, при необходимости, подключение Стенда разработки к своим

корпоративным ИТ ресурсам (АС и сервисам). Исполнитель выполняет работы на Стенде разработки и отмечает в Заявке готовность робота к Приемке Покупателем;

- Приёмка робота – Исполнитель передаёт разработанного робота на тестирование Заказчику, Покупатель принимает работы, и Исполнитель отмечает готовность робота к вводу в эксплуатацию;
- Введён в эксплуатацию – робот введён в эксплуатацию у его Заказчика на инфраструктуре Платформы ОФР, заявка закрывается. Программный робот может быть добавлен в Каталог продуктов ОФР (по отдельной заявке Поставщика).

4. управления содержанием Каталога продуктов ОФР, в том числе публикации в нем новых программных роботов и/или программных действий на основании оформленных заявок от зарегистрированных на Портале ОФР Поставщиков, с обязательной предварительной верификацией этих роботов и/или действий перед их опубликованием в МПР.

2.3 В Портале ОФР реализованы следующие типы ЛК пользователей:

1. ЛК Покупателя;
2. ЛК Поставщика;
3. ЛК Менеджера заявок;
4. ЛК Верификатора;

2.3.1 ЛК Покупателя обеспечивает пользователю функциональность:

1. управления своим Профилем – возможность редактирования информации о Пользователе и Компании, представителем которой он является на Портале ОФР;
2. создания заявок на разработку программных роботов;
3. создания заявок на покупку программного действия или сценария программного робота;
4. отображения информации обо всех оформленных им заявках на покупку сценария/действия или на разработку программного робота и их текущих статусах;
5. скачивания дистрибутивов клиентских приложений ROBIN Studio и/или ROBIN Robot, необходимых для создания АРМов исполнения и/или разработки программных роботов

на хостах ПИР, а также приложения ROBIN Manager Console необходимого для создания АРМов управления запусками программных роботов в ПУЭР;

6. получения ключа доступа (токена клиента), необходимого для инсталляции и запуска клиентских приложений ROBIN Studio, ROBIN Robot на хостах исполнения в ПИР и ROBIN Manager Console для АРМ управления запусками в ПУЭР, в том числе генерации нового значения ключа доступа.

2.3.2 ЛК Поставщика обеспечивает пользователю функциональность:

1. управления своим Профилем – возможность редактирования информации о Пользователе и его Компании, представителем которой он является на Портале ОФР;

2. создания заявок на разработку программных роботов;

3. создания заявок на покупку программного действия или сценария программного робота;

4. создания заявки на публикацию новых роботов и/или действий в Каталоге продуктов ОФР;

5. контроль статусов исполнения своих заявок;

6. управление статусами исполнения заявок на разработку программных роботов, в которых он назначен Исполнителем;

7. скачивания дистрибутивов клиентских приложений ROBIN Studio и/или ROBIN Robot, необходимых для создания АРМов исполнения и/или разработки программных роботов на хостах ПИР, а также приложения ROBIN RMC необходимого для создания АРМов управления запусками программных роботов в ПУЭР;

8. получения ключа доступа (токена клиента), необходимого для инсталляции и запуска клиентских приложений ROBIN Studio, ROBIN Robot на хостах исполнения в ПИР и ROBIN Manager Console для АРМ управления запусками в ПУЭР, в том числе генерации нового значения ключа доступа.

2.3.3 ЛК Менеджера заявок обеспечивает Пользователю функциональность:

1. отображения информации обо всех заявках на:

a. публикацию новых роботов или действий в Каталоге ОФР;

b. покупку Сценария (исходника) программного робота;

- c. покупку программного действия;
- d. разработку программного робота.

2. управление бизнес-процессами исполнения перечисленных выше заявок.

2.3.4 ЛК Верификатора обеспечивает Пользователю функциональность:

1. отображение информации обо всех заявках на публикацию программных роботов или программных действий и их текущих статусов;
2. возможность подтверждения факта успешного прохождения верификации новых роботов, или действий, и разрешения на их публикации в Каталоге ОФР, либо отклонения заявки, с автоматическим направлением соответствующего сообщения Менеджеру заявок.

2.4 Модуль администрирования портала должен обеспечивать выполнение функций управления Пользователями (как внешними, так и системными) и настройками Портала ОФР. Интерфейсом Модуля администрирования портала является ЛК Администратора портала ОФР, обеспечивающий:

1. отображение информации обо всех зарегистрированных Компаниях их бизнес-ролях и текущих статусах;
2. модерацию и подтверждение регистрации пользователей и Компаний, представителями которых они являются, с их бизнес-ролями Покупатель или Поставщик;
3. регистрацию системных пользователей с ролями: Верификатор, Менеджер заявок, Администратор портала;
4. управление статусами и ролями пользователей Портала;
5. управление настройками Портала ОФР, в т.ч.:
 - a. ссылками и описанием дистрибутивов клиентских приложений ROBIN Studio, ROBIN Robot и ROBIN Manager Console для возможности их скачивания внешними пользователями Портала ОФР;
 - b. настройками почтового сервиса и E-mail адресов для служебных сообщений.