

**Общество с ограниченной ответственностью «Робин»
(ООО «Робин»)**

ПРОДУКТ «ROBIN CLOUD FACTORY»

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
РОЛЬ ВЕРИФИКАТОР**

41789318.62.09.12.001.ИЗ.06

Листов 20

Генеральный директор ООО «Робин»

_____ П.В. Борченко
«__» _____ 2021 г.

Москва
2021 г.

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ «Руководство пользователя. Роль Верификатор» входит в постав эксплуатационной документации Продукта «ROBIN Cloud Factory» и содержит описание назначения, условий применения, подготовке к работе и описания операций по использованию программного обеспечения для пользователя с ролью «Верификатор».

При изложении информации в документе следующие соглашения:

- [Кнопка] – обозначение кнопки в интерфейсе Продукта;
- «Поле» - обозначение поля в интерфейсе Продукта;
- * - поле обязательное для заполнения;
- [1] – ссылка на документ.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| АННОТАЦИЯ | 1 |
| 1 Введение | 3 |
| 1.1 Область применения | 3 |
| 1.2 Краткое описание возможностей | 3 |
| 1.3 Уровень подготовки пользователя | 3 |
| 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю | 4 |
| 2 Назначение и Условия применения | 5 |
| 2.1 Объект и функции автоматизации | 5 |
| 2.2 Условия применение средства автоматизации | 5 |
| 3 Подготовка к работе | 7 |
| 3.1 Запуск программы..... | 7 |
| 3.2 Регистрация..... | 7 |
| 3.3 Авторизация..... | 7 |
| 3.1 Восстановление пароля | 8 |
| 4 Описание операций и функций ЛК Верификатора | 10 |
| 4.1 Работа со списком заявок на верификацию | 10 |
| 4.2 Работа с карточкой «Заявка на публикацию робота» | 11 |
| 4.3 Работа с карточкой «Заявка на публикацию действия»..... | 13 |
| 5 Аварийные ситуации | 15 |
| 6 Рекомендации по освоению | 16 |
| Приложение А | 17 |
| Приложение Б | 18 |

1 ВВЕДЕНИЕ

Полное наименование Продукта – ПО «Robin Cloud Factory» (далее – Продукт).

Условное обозначение продукта – RCF.

1.1 Область применения

Продукт предназначен для обеспечения потребностей компаний Клиентов - в роботизации рутинных операций, выполняемых их сотрудниками.

Объектами автоматизации, при использовании Продукта, могут являться любые предприятия и компании.

1.2 Краткое описание возможностей

Описываемые в данном документе возможности Продукта реализуются на Портале ОФР функциональностью Личного кабинета с выделенными функциональными правами для роли «Верификатор».

В личном кабинете пользователю доступны функции, перечисленные в п. 2.1 данного руководства.

1.3 Уровень подготовки пользователя

К пользователю программного продукта с ролью «Верификатор» предъявляются следующие требования:

- уверенный пользователь ПК;
- базовые знания программ Microsoft Office (Word, Excel).

Требования к количеству пользователей Продукта с ролью «Верификатор» не предъявляются.

Для обеспечения функционирования Продукта необходим хотя бы один сотрудник.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы с продуктом, пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим Руководством и списком документов, приведенных в приложении Б.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Объект и функции автоматизации

Объектом автоматизации являются бизнес-процессы по верификации роботов/действий перед их размещением в Каталоге ОФР.

Для пользователя с ролью «Верификатор» доступны следующие функции:

- авторизация на портале ОФР;
- работа с функциональностью ЛК Верификатора, а именно:
 - отображение информации обо всех заявках на верификацию новых роботов или действий, и их текущих статусов;
 - возможность подтверждения факта успешного прохождения верификации новых роботов или действий, и разрешения на их публикацию в Каталоге ОФР, либо отклонения заявки, с автоматическим направлением соответствующего сообщения Менеджеру заявок.

2.2 Условия применение средства автоматизации

Объект автоматизации функционирует в условиях категории размещения 4.1 по ГОСТ 15150-69 (в помещениях с кондиционированным или частично кондиционированным воздухом) с температурой воздуха 18-25°С и относительной влажностью воздуха не более 80%, при отсутствии существенных вибрационных нагрузок.

Условия эксплуатации Продукта должны соответствовать условиям эксплуатации группы 2 ГОСТ 21552-84 «Средства вычислительной техники. Общие технические требования, приемка, методы испытаний, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение».

Для нормальной эксплуатации Продукта должно быть обеспечено бесперебойное питание технических средств, на которых он функционирует,

и обеспечена соответствующая стандартам хранения носителей и эксплуатации АРМ температура и влажность воздуха.

На АРМе для работы с продуктом должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Операционная система: Windows 7, 8,10;
- Яндекс Браузер версии 18 и выше (с поддержкой протоколов HTTP, HTTPS).

Минимальные требования к техническим характеристикам АРМу:

- процессор – Dual Core или выше;
- частота процессора – 1,8 ГГц или выше;
- ОЗУ – 4 Гбайт или больше;
- жесткий диск – не менее 10 Гбайт свободного места;
- видео карта или встроенная дискретная карта, поддерживающая разрешение не ниже WXGA 1366 x 768;
- устройство бесперебойного питания мощностью 500 Вт.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Запуск программы

Для запуска программы необходимо ввести в поисковую строку браузера URL адрес Портала ОФР.

3.2 Регистрация

Регистрация пользователя с ролью «Верификатор» осуществляется Администратором Портала ОФР. Более подробно регистрация пользователя описана в п. 4.1.7.1 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Администратор портала ОФР» [2].

3.3 Авторизация

Для авторизации пользователя с ролью «Верификатор» необходимо нажать на кнопку [Вход] в правом верхнем углу экрана (см. Рисунок 1).

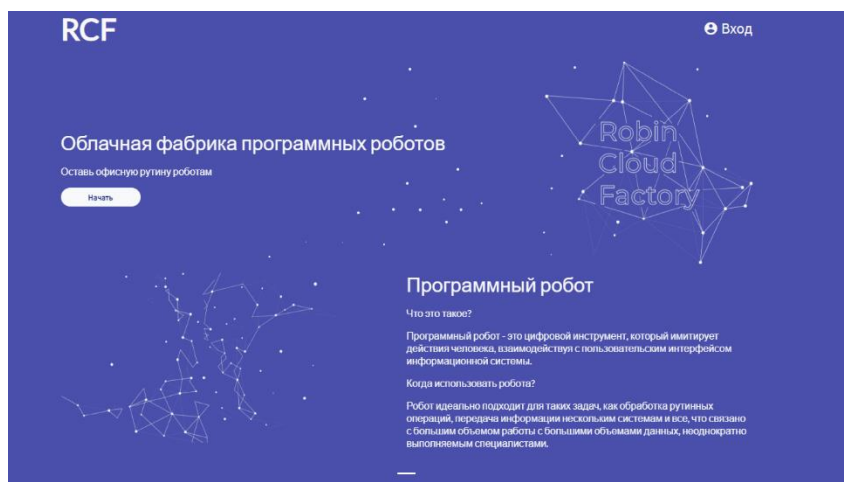
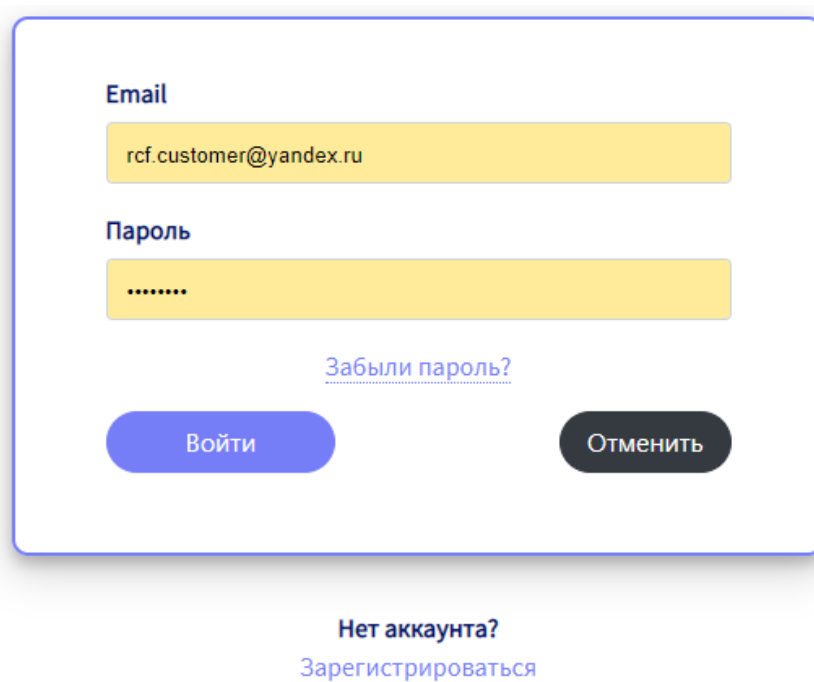


Рисунок 1 – Вход в систему

Далее в окне «Вход в систему» необходимо ввести логин и пароль и нажать на кнопку [Войти] (см Рисунок 2).



Email

rcf.customer@yandex.ru

Пароль

.....

[Забыли пароль?](#)

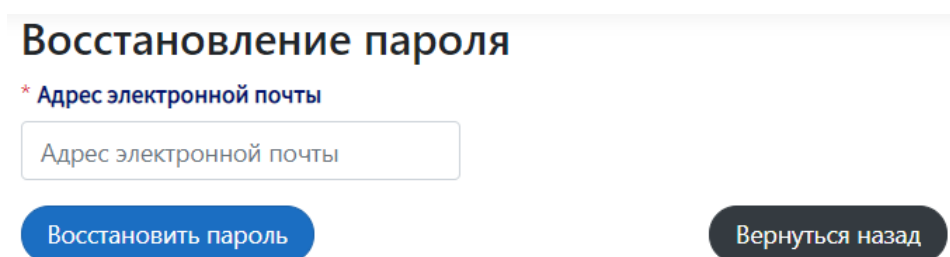
Войти Отменить

[Нет аккаунта?](#)
[Зарегистрироваться](#)

Рисунок 2 –Авторизация и восстановление пароля

3.1 Восстановление пароля

Для восстановления пароля необходимо совершить ЛКМ по ссылке «Забыли пароль», а затем ввести адрес электронной почты, которая была указана при регистрации на Портале ОФР и нажать на кнопку [Восстановить пароль] (см. Рисунок 3).



Восстановление пароля

* Адрес электронной почты

Адрес электронной почты

Восстановить пароль Вернуться назад

Рисунок 3 – Восстановление пароля

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо со ссылкой для восстановления пароля.

Далее необходимо ввести новый пароль (пароль должен содержать не менее 8 символов, включать, как минимум, одну букву, одну цифру и один символ), подтвердить ввод пароля и нажать на кнопку [Сохранить].

Восстановление пароля

* Введите пароль

Пароль должен содержать не менее 8 символов и включать как минимум одну букву, одну цифру и один символ


* Подтвердите пароль

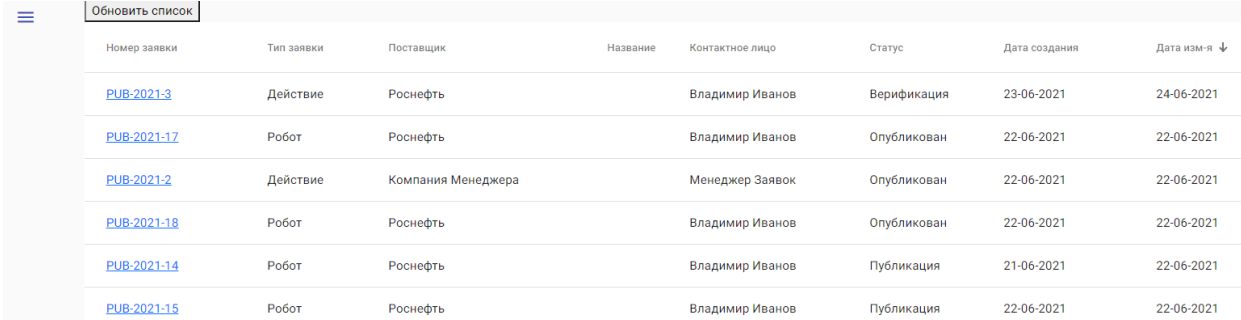
Сохранить

Рисунок 4 – Ввод нового пароля

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ И ФУНКЦИЙ ЛК ВЕРИФИКАТОРА

4.1 Работа со списком заявок на верификацию

Для отображения заявок на верификацию новых роботов/действий, Верификатору необходимо нажать на кнопку  в верхнем левом углу окна и войти в раздел «Заявки на публикацию» → «Мои заявки» ЛК Верификатора (см. Рисунок 5).



| Номер заявки | Тип заявки | Поставщик | Название | Контактное лицо | Статус | Дата создания | Дата изм-я ↓ |
|-----------------------------|------------|--------------------|----------|-----------------|-------------|---------------|--------------|
| PUB-2021-3 | Действие | Роснефть | | Владимир Иванов | Верификация | 23-06-2021 | 24-06-2021 |
| PUB-2021-17 | Робот | Роснефть | | Владимир Иванов | Опубликован | 22-06-2021 | 22-06-2021 |
| PUB-2021-2 | Действие | Компания Менеджера | | Менеджер Заявок | Опубликован | 22-06-2021 | 22-06-2021 |
| PUB-2021-18 | Робот | Роснефть | | Владимир Иванов | Опубликован | 22-06-2021 | 22-06-2021 |
| PUB-2021-14 | Робот | Роснефть | | Владимир Иванов | Публикация | 21-06-2021 | 22-06-2021 |
| PUB-2021-15 | Робот | Роснефть | | Владимир Иванов | Публикация | 22-06-2021 | 22-06-2021 |

Рисунок 5 – Раздел «Заявки на публикацию»

При нажатии на кнопку [Обновить список] будет обновлен список заявок.

В таблице 1 приведены описания полей подраздела.

Таблица 1 – Описание полей подраздела «Мои заявки» раздела «Заявки на публикацию»

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|------------------------------|--|---|
| Номер заявки | Номер заявки на разработку робота/действия | Формируется автоматически при создании заявки |
| Тип заявки | Тип заявки на публикацию (робот/действие) | |
| Поставщик | Поставщик программного робота/действия | |
| Название программного робота | Название программного робота/действия | |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------|----------------------------|---|
| Контактное лицо | Контактное лицо поставщика | |
| Статус | Статус заявки | Статус заявки может принимать следующие значения: <ul style="list-style-type: none"> — «верификация» - робот/действие размещены на площадке и ожидает верификации; — «публикация» робот/действие прошли верификацию и ожидает публикацию; — «опубликован» - робот/действие опубликованы в Хранилище пакетов программных роботов Подсистемы управления эксплуатацией роботов (ПУЭР) ТПР ОФР. |
| Дата создания | Дата создания заявки | |
| Дата изменения | Дата изменения заявки | |

4.2 Работа с карточкой «Заявка на публикацию робота»

Процедура создания Поставщиком заявки на публикацию программного робота описана в п. 4.1.3.1 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Поставщик» [1].

После создания заявки, на адрес электронной почты Верификатора приходит сообщение о новой заявке, также к заявке на публикацию можно перейти в Списке подраздела «Мои заявки» раздела «Заявки на публикацию», совершив ЛКМ по строке с соответствующим номером заявки.

Процесс верификации программного робота выполняется Верификатором вне рамок Портала ОФР, в режиме офлайн.

Рисунок 6 иллюстрирует подтверждение факта верификации программного робота и перевода заявки в статус «Публикация».

The screenshot shows a web interface for a software robot application. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Черновик (Draft), 2. Верификация (Verification), 3. Публикация (Publication), and 4. Опубликован (Published). The current step is 'Верификация'. The main title is 'Заявка на публикацию программного робота' (Application for software robot publication). Below the title, there are two main sections: 'Информация о поставщике' (Supplier information) and 'Информация о программном роботе' (Software robot information). The 'Информация о поставщике' section includes fields for 'Компания' (Company: Роснефть), 'Телефон' (Phone: +7(495)555-4545), 'E-mail' (Email: rsnest72@gmail.com), and 'Контактное лицо' (Contact person: Владимир Иванов). The 'Информация о программном роботе' section includes 'Наименование робота' (Robot name: Робот 2), 'Версия робота' (Robot version: 2), 'Дата создания робота' (Robot creation date: 01.01.2021), and a 'Логотип робота' (Robot logo) field with a dashed border. Below the logo field, there is a checkbox 'Использовать логотип по умолчанию' (Use default logo) which is checked. The 'Описание сценария робота' (Robot scenario description) field contains 'Новый робот 1'. The 'Область применения робота' (Robot application area) field contains 'Управление персоналом'. The 'ОС и её версия' (OS and version) field contains 'win 10'. The 'ПО, с которым взаимодействует робот' (Software with which the robot interacts) field contains 'Excel'. The 'Технические требования к АРМ программного робота' (Technical requirements for the software robot workstation) field is empty. The 'Производитель/разработчик' (Manufacturer/developer) field is empty. The 'Стоимость сценария' (Scenario cost) field contains 'RUB100.00'. The 'Стоимость использования' (Usage cost) field contains 'RUB25.00'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Сохранить' (Save), 'Верифицировать' (Verify), and 'Отклонить' (Reject).

Рисунок 6 – Карточка заявки на публикацию программного робота

Для подтверждения положительного результата верификации программного робота, необходимо проверить представленную информацию о верифицируемом программном роботе и нажать на кнопку [Верифицировать] (см. Рисунок 6).

Для отклонения заявки на публикацию Верификатору необходимо нажать на кнопку [Отклонить], ввести причину отклонения заявки, а затем еще раз нажать на кнопку [Отклонить] (см. Рисунок 7).

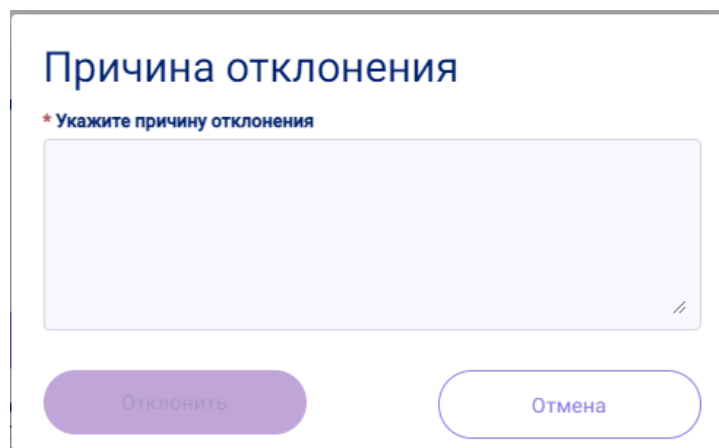


Рисунок 7 – Отклонение заявки на верификацию

После верификации, статус заявки на публикацию изменяется на «Публикация», Менеджеру заявок на указанный e-mail автоматически направляется письмо с информацией о возможности публикации нового программного робота.

Дальнейшие действия по публикации робота описаны в п. 4.1.4 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Менеджер заявок» [3].

4.3 Работа с карточкой «Заявка на публикацию действия»

Процедура создания заявки публикации действия описана в п 4.1.3.2 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Поставщик» [1].

После создания заявки, на адрес электронной почты Верификатора приходит сообщение о новой заявке, также к заявке на публикацию можно перейти в Списке подраздела «Мои заявки» раздела «Заявки на публикацию», совершив ЛКМ по строке с соответствующим номером заявки.

Рисунок 8 иллюстрирует верификацию подтверждение факта верификации программного робота и перевода заявки в статус «Публикация».

Заявка на публикацию программного действия

Информация о поставщике

Имя: [Имя] Телефон: [Телефон]
Фамилия: [Фамилия] Контактное лицо: [Контактное лицо]
E-mail: [E-mail] Владелец: [Владелец]

Информация о программном действии

Наименование действия: [Наименование действия]
Версия действия: [Версия действия]
Дата создания действия: [Дата создания действия]
Логотип действия: [Логотип действия]

Использовать логотип по умолчанию

Описание действия

Пример использования: [Пример использования]

Таблица "Входные параметры"

| Название атрибута | Тип атрибута | Описание | Пример заполнения | Обязательность |
|-------------------|---------------|---|-------------------|--------------------------|
| Идентификатор | Идентификатор | Идентификатор, в котором можно отобразить историю | | <input type="checkbox"/> |

Таблица "Выходы"

| Название атрибута | Тип атрибута | Описание | Пример заполнения |
|-------------------|---------------|--|-------------------|
| Идентификатор | Идентификатор | Идентификатор, в котором обозначены идентификаторы объектов по выбранным функциям поиска | |

Отклонить Верифицировать Отправить

Рисунок 8 – Карточка заявки на публикацию действия

Для подтверждения положительного результата верификации действия, необходимо проверить представленную информацию о верифицируемом действии и нажать на кнопку [Верифицировать] (см. Рисунок 6).

Для отклонения заявки на публикацию Верификатору необходимо нажать на кнопку [Отклонить], ввести причину отклонения заявки, а затем еще раз нажать на кнопку [Отклонить] (см. Рисунок 7).

После верификации статус заявки изменяется на «Публикация», Менеджеру заявок на указанный e-mail автоматически направляется письмо с информацией о возможности публикации нового действия.

Дальнейшие шаги по публикации действия описаны в п. 4.1.4 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Менеджер заявок» [3].

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В таблице приведен перечень возможных ошибок и рекомендуемые действия в случае их возникновения.

Таблица 2 – Перечень аварийных ситуаций

| № | Возможная ошибка | Действия |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Не загружается страница сайта | Необходимо проверить подключение к сети Интернет, в случае наличия соединения – перезагрузить страницу. |

В случае возникновения иных неполадок в работе РСФ, необходимо сообщить о возникшей ошибке системному администратору предприятия.

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Перед началом работы с Порталом ОФР ознакомиться с эксплуатационной документацией, приведенной в Приложении Б.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Перечень терминов и сокращений

| Термин/Сокращение | Определение |
|--------------------------|--|
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| ЛК | Личный кабинет |
| ОФР | Облачная фабрика роботов |
| ПО | Программное обеспечение |
| ПУЭР | Подсистема управления эксплуатации роботов |
| ТПР | Технологическая площадка роботов |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Перечень ссылочных документов

1. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.03 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Поставщик.
2. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.03 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Администратор Портала ОФР.
3. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.04 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Менеджер заявок.

СОСТАВИЛИ

| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
| | Технический писатель | Ермаков В. В. | | |
| | | | | |

СОГЛАСОВАНО

| Наименование организации, предприятия | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|--|------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |