

**Общество с ограниченной ответственностью «Робин»
(ООО «Робин»)**

ПРОДУКТ «ROBIN CLOUD FACTORY»

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
РОЛЬ ПОКУПАТЕЛЬ**

41789318.62.09.12.001.ИЗ.02

Листов 43

Генеральный директор ООО «Робин»

_____ П.В. Борченко

«__» _____ 2021 г.

Москва
2021 г.

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ «Руководство пользователя. Роль Покупатель» входит в постав эксплуатационной документации Продукта «ROBIN Cloud Factory» и содержит описание назначения, условий применения, подготовке к работе и описания операций по использованию программного обеспечения для пользователя с ролью «Покупатель».

При изложении информации в документе следующие соглашения:

- [Кнопка] – обозначение кнопки в интерфейсе Продукта;
- «Поле» - обозначение поля в интерфейсе Продукта;
- * - поле обязательное для заполнения;
- [1] – номер ссылочного документа.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| АННОТАЦИЯ | 1 |
| 1 Введение | 4 |
| 1.1 Область применения | 4 |
| 1.2 Краткое описание возможностей | 4 |
| 1.3 Уровень подготовки пользователя | 4 |
| 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю | 5 |
| 2 Назначение и Условия применения | 6 |
| 2.1 Объект и функции автоматизации | 6 |
| 2.2 Условия применения средства автоматизации | 7 |
| 3 Подготовка к работе | 9 |
| 3.1 Запуск программы..... | 9 |
| 3.2 Регистрация..... | 9 |
| 3.1 Авторизация..... | 14 |
| 3.2 Восстановление пароля | 14 |
| 4 Описание операций и функций ЛК Покупателя | 15 |
| 4.1 Управление профилем компании | 15 |
| 4.2 Работа со списком заявок на разработку | 16 |
| 4.3 Просмотр карточки заявки на разработку программного робота..... | 18 |
| 4.4 Создание заявки на разработку программного робота | 19 |
| 4.5 Работа со списком заявок на покупку..... | 22 |
| 4.6 Работа с Каталогом продуктов ОФР | 23 |
| 4.6.1 Просмотр карточки робота..... | 24 |
| 4.6.2 Создание заявки на покупку сценария программного робота..... | 26 |
| 4.6.3 Просмотр карточки действия | 29 |
| 4.6.4 Создание заявки на покупку действия | 32 |
| 4.7 Скачивание дистрибутивов ROBIN Studio и/или ROBIN Robot и/или ROBIN Manager Console..... | 35 |
| 4.8 Генерация ключа подключения клиента | 36 |
| 5 Аварийные ситуации | 38 |
| 6 Рекомендации по освоению | 39 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| Приложение А | 40 |
| Приложение Б | 41 |

1 ВВЕДЕНИЕ

Полное наименование Продукта – ПО «Robin Cloud Factory» (далее – Продукт).

Условное обозначение продукта – RCF.

1.1 Область применения

Продукт предназначен для обеспечения потребностей компаний Клиентов - в роботизации рутинных операций, выполняемых их сотрудниками.

Объектами автоматизации, при использовании Продукта, могут являться любые предприятия и компании.

1.2 Краткое описание возможностей

Описываемые в данном документе возможности Продукта реализуются на Портале ОФР функциональностью Личного кабинета с выделенными функциональными правами для роли «Покупатель».

В личном кабинете пользователю с ролью Покупатель доступны функции, перечисленные в п. 2.1 данного руководства.

1.3 Уровень подготовки пользователя

К пользователю программного продукта с ролью Покупатель предъявляются следующие требования:

- уверенный пользователь ПК;
- базовые знания программ Microsoft Office (Word, Excel).

Требования к количеству пользователей Продукта с ролью Покупатель не предъявляются.

Для обеспечения функционирования Продукта необходим хотя бы один сотрудник.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы с продуктом, пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим Руководством и списком документации, приведенном в Приложении Б.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Объект и функции автоматизации

Объектом автоматизации являются бизнес-процессы по управлению профилем Компании-клиента, в качестве представителя которой Пользователь зарегистрирован на Портале ОФР, формированию заявок на покупку действия/сценария программного робота или на разработку программного робота и отслеживания статуса этих заявок.

Для пользователя с ролью Покупатель доступны следующие функции:

- авторизация на портале ОФР;
- работа с функциональностью ЛК Покупателя, а именно:
 - заполнение/редактирование карточки Профиль компании;
 - создание новых заявок на покупку сценария/действия или на разработку программного робота;
 - отображение информации обо всех оформленных им заявках на покупку сценария/действия или на разработку/программного Робота и их текущих статусах;
 - отображение информации обо всех Роботах, доступных для запуска сотрудникам данной компании-клиента;
- оформление заявки на покупку действия или сценария выбранного Робота;
- оформление заявки на разработку программного робота;
- возможность скачивания дистрибутивов клиентских приложений: ROBIN Studio и/или ROBIN Robot и/или ROBIN Manager Console;
- возможность получения ключа подключения, необходимого для инсталляции скачанных с Портала ОФР дистрибутивов ПО клиентских приложений ROBIN на хостах исполнения в ПИР, в том числе генерация нового ключа подключения клиента.

2.2 Условия применения средства автоматизации

Объект автоматизации функционирует в условиях категории размещения 4.1 по ГОСТ 15150-69 (в помещениях с кондиционированным или частично кондиционированным воздухом) с температурой воздуха 18-25°C и относительной влажностью воздуха не более 80%, при отсутствии существенных вибрационных нагрузок.

Условия эксплуатации Продукта должны соответствовать условиям эксплуатации группы 2 ГОСТ 21552-84 «Средства вычислительной техники. Общие технические требования, приемка, методы испытаний, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение».

Для нормальной эксплуатации Продукта должно быть обеспечено бесперебойное питание технических средств, на которых он функционирует, и обеспечена соответствующая стандартам хранения носителей и эксплуатации АРМ температура и влажность воздуха.

На АРМе для работы с продуктом должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Операционная система: Windows 7, 8,10;
- Яндекс Браузер версии 18 и выше (с поддержкой протоколов HTTP, HTTPS).

Минимальные требования к техническим характеристикам АРМу:

- процессор – Dual Core или выше;
- частота процессора – 1,8 ГГц или выше;
- ОЗУ – 4 Гбайт или больше;
- жесткий диск – не менее 10 Гбайт свободного места;
- видео карта или встроенная дискретная карта, поддерживающая разрешение не ниже WXGA 1366 x 768;

— устройство бесперебойного питания мощностью 500 Вт.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Запуск программы

Для запуска программы необходимо ввести в адресную строку браузера URL адрес Портала ОФР

3.2 Регистрация

Для регистрации пользователя и компании, представителем которой он является на Портале ОФР, необходимо нажать на кнопку [Вход] в правом верхнем углу экрана (см. Рисунок 1).

Для перехода к разделу «Регистрация», также можно нажать на кнопку [Начать] в разделе «Вход в систему» (см. Рисунок 1).

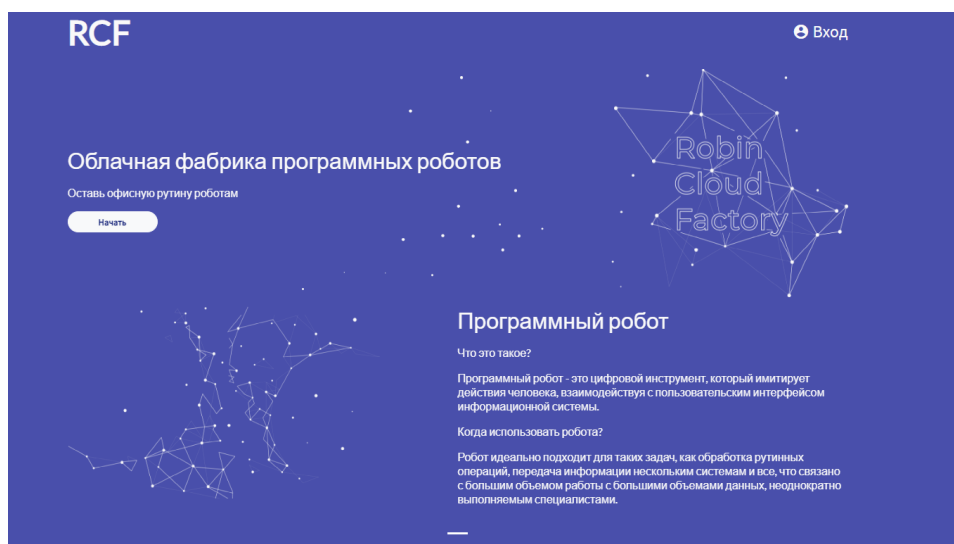


Рисунок 1 – Вход в систему

Далее в окне авторизации, регистрации и восстановления пароля необходимо нажать на кнопку [Регистрация] (см. Рисунок 2) и заполнить форму для регистрации (см. Рисунок 3).

Email
rcf.customer@yandex.ru

Пароль
.....

[Забыли пароль?](#)

Войти Отменить

Нет аккаунта?
[Зарегистрироваться](#)

Рисунок 2 –Авторизация, регистрация, восстановление пароля

Регистрация

Информация о представителе компании

* Имя
Имя

* Телефон
Телефон

* Адрес электронной почты
vivanov@corpnet.ru

Аутентификация

* Введите пароль

Пароль должен содержать не менее 8 символов и включать как минимум одну букву, одну цифру и один символ

* Подтвердите пароль
Подтвердите пароль

Информация о компании

* Название компании
Название компании

* ИНН
ИНН

О компании
О компании

Адрес
Адрес

Сайт
Сайт

* Компания планирует поставлять свои RPA-решения на ОФФ?
 Да
 Нет

* Компания планирует использовать для своего бизнеса:
 Ресурсы инфраструктуры ОФФ
 Ресурсы своей Компании

Нажав на кнопку "Зарегистрироваться", я даю свое согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь с Правилами

Зарегистрироваться Отменить

Рисунок 3 – Регистрация пользователя и компании

Таблица 1 описывает данные, которые необходимо ввести для регистрации пользователя и компании.

Таблица 1 – Описание полей профиля пользователя и компании

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|--|---|--|
| Информация о представителе компании | | |
| Имя* | Имя представителя компании | Поле является обязательным для заполнения |
| Телефон* | Телефон представителя компании | Поле является обязательным для заполнения |
| Адрес электронной почты* | E-mail представителя компании | Поле является обязательным для заполнения |
| Аутентификация | | |
| Введите пароль* | Ввод пароля | Пароль должен содержать не менее 8 символов, как минимум, одну букву, одну цифру и один знак. |
| Подтвердите пароль* | Повторный ввод пароля | |
| Информация о компании | | |
| Название компании* | Название компании | Поле является обязательным для заполнения |
| ИНН* | Индивидуальный номер налогоплательщика компании | Поле является обязательным для заполнения. При вводе ИНН, совпадающего с зарегистрированным на портале, Администратор портала ОФР отменит регистрацию. |
| О компании | Краткое описание деятельности компании | |
| Сайт | Адрес web-сайта компании | |
| Компания планирует поставлять свои РРА- | Радиокнопка. «Да» - означает что | Изменить бизнес-роль компании может |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|---|---|--|
| решения для бизнеса | компания на Портале ОФР может иметь две бизнес-роли: «Покупатель» и «Поставщик», «Нет» - означает, что компания будет иметь только одну бизнес-роль «Покупатель». | пользователь с правами «Администратор портала ОФР», см. п. 4.1.3 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Администратор портала ОФР» [1] |
| Компания планирует использовать для своего бизнеса. | При установке флага «Ресурсы инфраструктуры ОФР» компания будет использовать ресурсы облачного сервиса, при установке флага «Ресурсы своей Компании» представитель компании сможет задать пул IP-адресов, с которых можно будет войти на Технологическую площадку роботизации (ТПР) ОФР (см. п. 4.1 и Рисунок 9). | Изменить используемые ресурсы может пользователь с правами «Администратор портала ОФР», см. п. 4.1.3 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Администратор портала ОФР» [1] |

Далее представителю компании необходимо установить флаг о том, что он дает право на обработку персональных данных и соглашается с правилами компании и нажать на кнопку [Сохранить].

В случае успешной регистрации, появится сообщение о том, что регистрация успешно завершена и представителю компании было выслано сообщение на указанный в форме регистрации e-mail со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты. При отсутствии письма, необходимо нажать на кнопку [Отправить повторное письмо].

Завершение регистрации

Мы выслали письмо на указанный вами адрес электронной почты.
Для завершения регистрации, пожалуйста, перейдите по ссылке из письма.

Не пришло письмо?

Отправить повторное письмо

Рисунок 4 – Завершение регистрации

Рисунок 5 иллюстрирует пример ссылки для подтверждения регистрации компании.

Пожалуйста, перейдите по указанной ниже ссылке для подтверждения адреса Вашей электронной почты:

<https://rcf-dev.rpa-robin.ru:5003/EmailActivation?id=ca367816-5c9b-460a-8bfa-78da0dc2fda6&s=031408>

Рисунок 5 – Пример ссылки для подтверждения адреса электронной почты при регистрации

После подтверждения адреса электронной почты, регистрация пользователя будет завершена. Для окончательной регистрации Компании и получения полноценного доступа на Портал ОФР пользователю необходимо получить подтверждение Администратора портала ОФР (см. п. 4.1 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Администратор портала ОФР» [3]).

Регистрация завершена

Адрес вашей электронной почты успешно подтвержден. Информация об учетной записи вашей Компании находится на проверке у Администратора Портала.

Дождитесь окончания проверки. В самое ближайшее время Администратор свяжется с вами для обсуждения условий заключения Договора.

После подтверждения компании Администратором вы сможете войти в Личный кабинет.

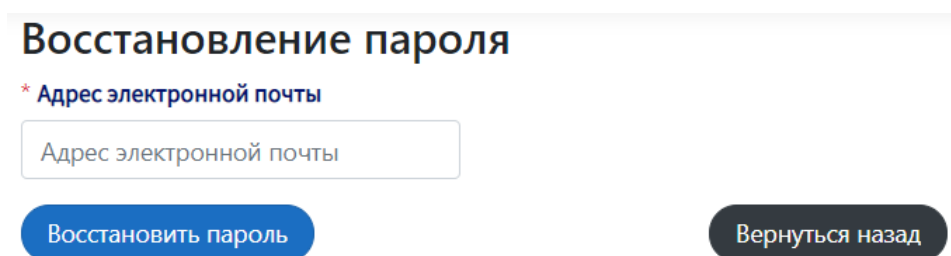
Рисунок 6 – Окончание регистрации

3.1 Авторизация

Для авторизации необходимо нажать на кнопку [Вход] и ввести логин и пароль пользователя (см. Рисунок 2).

3.2 Восстановление пароля

Для восстановления пароля необходимо совершить ЛКМ по ссылке «Забыли пароль», а затем ввести адрес электронной почты, которая была указана при регистрации на Портале ОФР и нажать на кнопку [Восстановить пароль] (см. Рисунок 7).



Восстановление пароля

* Адрес электронной почты

Адрес электронной почты

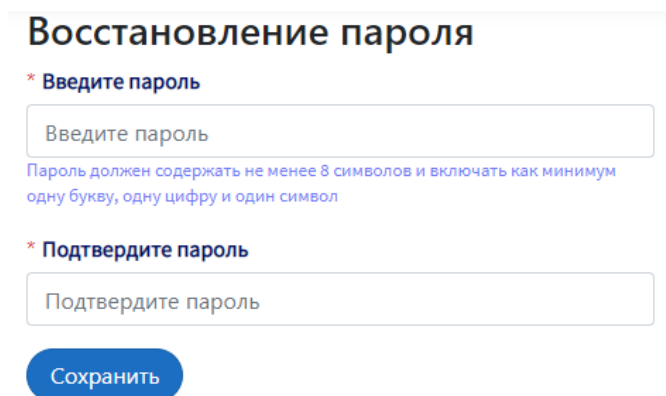
Восстановить пароль

Вернуться назад

Рисунок 7 – Восстановление пароля

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо со ссылкой для восстановления пароля.

Далее необходимо ввести новый пароль (пароль должен содержать не менее 8 символов, включать, как минимум, одну букву, одну цифру и один символ), подтвердить ввод пароля и нажать на кнопку [Сохранить].



Восстановление пароля

* Введите пароль

Введите пароль

Пароль должен содержать не менее 8 символов и включать как минимум одну букву, одну цифру и один символ

* Подтвердите пароль


Подтвердите пароль

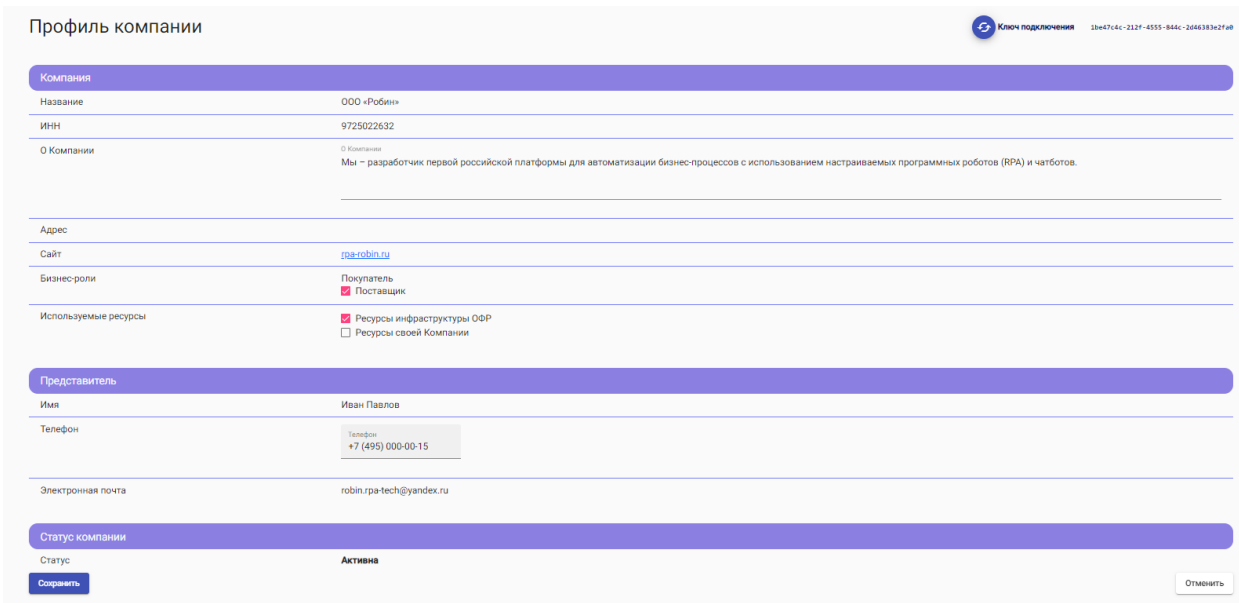
Сохранить

Рисунок 8 – Ввод нового пароля

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ И ФУНКЦИЙ ЛК ПОКУПАТЕЛЯ

4.1 Управление профилем компании

Для управления профилем компании, пользователю с ролью «Покупатель», необходимо нажать на кнопку  и перейти в раздел «Профиль» (см. Рисунок 9).



Профиль компании

Ключ подключения 1204704c-212f-4551-844c-2064333a27a8

Компания

Название ООО «Робин»

ИНН 9725022632

О Компании
Мы – разработчик первой российской платформы для автоматизации бизнес-процессов с использованием настраиваемых программных роботов (RPA) и чатботов.

Адрес

Сайт rpa-robin.ru

Бизнес-роли
 Покупатель
 Поставщик

Используемые ресурсы
 Ресурсы инфраструктуры ОФР
 Ресурсы своей Компании

Представитель

Имя Иван Павлов

Телефон
Телефон
+7 (495) 000-00-15

Электронная почта robin.rpa-tech@yandex.ru

Статус компании

Статус **Активна**

Сохранить Отменить

Рисунок 9 – Раздел «Профиль компании»


В таблице 2 перечислены параметры профиля компании, доступные для редактирования пользователю с ролью «Покупатель».

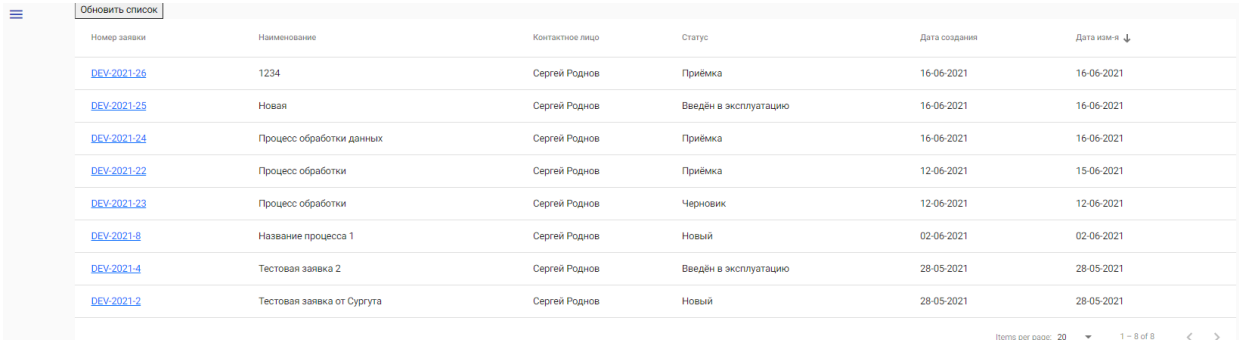
Таблица 2 – Описание полей профиля компании, доступных для редактирования Покупателю

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|----------------------|---|------------|
| «Бизнес-роли» | Бизнес роль компании на портале ОФР. Покупатель может установить/снять флаг для бизнес-роли «Поставщик» | |
| Используемые ресурсы | Покупатель может установить/снять флаг для использования ресурсов | |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|----------------------|--|---|
| | инфраструктуры ОФР или ресурсов своей компании | |
| Диапазоны IP-адресов | При установке «флага» «Ресурсы своей компании», Покупатель может установить пул IP-адресов, с которых можно будет войти на Технологическую площадку роботизации (ТПР) ОФР. | При установке пула IP-адресов, пользователи данной компании не смогут войти на ТПР ОФР с IP-адреса, не входящего в пул. |

4.2 Работа со списком заявок на разработку

Для просмотра списка заявок на разработку программного робота, необходимо совершить ЛКМ по , расположенной в левом верхнем углу, а затем перейти в раздел «Заявки на разработку» → «Мои заявки» ЛК Покупателя (см. Рисунок 10).



| Номер заявки | Наименование | Контактное лицо | Статус | Дата создания | Дата изм-я ↓ |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|---------------|--------------|
| DEV-2021-26 | 1234 | Сергей Роднов | Приёмка | 16-06-2021 | 16-06-2021 |
| DEV-2021-25 | Новая | Сергей Роднов | Введён в эксплуатацию | 16-06-2021 | 16-06-2021 |
| DEV-2021-24 | Процесс обработки данных | Сергей Роднов | Приёмка | 16-06-2021 | 16-06-2021 |
| DEV-2021-22 | Процесс обработки | Сергей Роднов | Приёмка | 12-06-2021 | 15-06-2021 |
| DEV-2021-23 | Процесс обработки | Сергей Роднов | Черновик | 12-06-2021 | 12-06-2021 |
| DEV-2021-8 | Название процесса 1 | Сергей Роднов | Новый | 02-06-2021 | 02-06-2021 |
| DEV-2021-4 | Тестовая заявка 2 | Сергей Роднов | Введён в эксплуатацию | 28-05-2021 | 28-05-2021 |
| DEV-2021-2 | Тестовая заявка от Сургута | Сергей Роднов | Новый | 28-05-2021 | 28-05-2021 |

Рисунок 10 – Подраздел «Мои заявки» раздела «Заявки на разработку»

При нажатии на кнопку [Обновить список] будет обновлен список заявок.

В таблице 3 приведены описания полей подраздела.

Таблица 3 – Описание полей подраздела «Мои заявки» раздела «Заявки на разработку»

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------|----------|------------|
|-------------------|----------|------------|

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------|--|--|
| Номер заявки | Номер заявки на разработку программного робота | Формируется автоматически при создании заявки |
| Наименование | Наименование заявки на разработку программного робота | |
| Контактное лицо | Контактное лицо компании клиента ОФР, создавшей заявку на разработку программного робота | |
| Статус заявки | Статус заявки на разработку программного робота | <p>Статус заявки может принимать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> — «черновик» - заявка создана покупателем, но не размещена на портале; — «новая» - заявка создана покупателем и размещена на портале; — «отклонена» - заявка отклонена Менеджером заявок; — «классификация задачи» - Менеджером заявок инициализирован процесс выполнения задачи; — «контрактация» - Менеджером заявок выбран ответственный исполнитель задачи; — «исполнение» - заявка принята к исполнению ответственной компанией; — «приемка» - |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------|--|---|
| | | Поставщик произвел сдачу Заказчику разработанного программного работа; — «введена в эксплуатацию» - разработанный программный робот введен Поставщиком в эксплуатацию у Покупателя на Платформе ОФР |
| Дата создания | Дата создания заявки | |
| Дата изменения | Дата последнего изменения статуса заявки | |

4.3 Просмотр карточки заявки на разработку программного работа

Для перехода к просмотру заявки, необходимо совершить ЛКМ по строке с номером заявки на разработку.

В верхней части экрана с карточкой заявки на разработку программного работа отображается этап обработки этой заявки, Рисунок 11 иллюстрирует этап обработки «Новый» (создание заявки и передача в работу), Рисунок 12 иллюстрирует полный цикл обработки заявки.

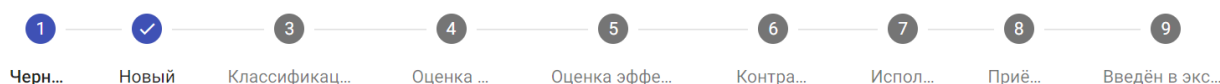


Рисунок 11 – Этапы обработки заявки на разработку программного работа

В таблице 4 приведено описание полей карточки заявки на разработку программного работа.

Таблица 4 – Описание полей заявки на разработку программного работа

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------------------|---|---|
| Информация о заказчике | | |
| Компания* | Название компании-заказчика | Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, не редактируется |
| Телефон* | Телефон представителя заказчика | Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле |
| E-mail* | Адрес электронной почты представителя заказчика | Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле |
| Контактное лицо* | Контактное лицо заказчика | Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле |
| Информация о заказе | | |
| Название процесса | Название процесса | Поле является обязательным для заполнения |
| Описание процесса | Краткое описание процесса | Информация по описанию процесса представлена ниже поля |
| Ссылка на документы | Ссылка на | |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|---|---|------------|
| | документы, необходимые для создания Робота | |
| Организация встречи для уточнения требований возможна | Установив «флаг», пользователь подтверждает возможность организации встречи для согласования требований | |
| Ограничения по бюджету | Максимальная сумма бюджета | |
| Показатели процесса | | |
| Количество сотрудников на новом процессе | Количество сотрудников, необходимых для реализации процесса без использования Робота | |
| Среднее время выполнения одного экземпляра в минутах | Среднее время выполнения одного экземпляра Робота в минутах | |
| Среднее количество экземпляров процесса в день/неделю/месяц | Среднее количество экземпляров процесса, выполняемого сотрудниками Заказчика в день/неделю/месяц | |

После заполнения формы, пользователю необходимо нажать на кнопку [Создать], после чего заявка получит уникальный идентификатор и статус «Новый» (см. Рисунок 10).

В случае, если пользователь нажал на кнопку [Сохранить], заявка будет сохранена как черновик. Пользователь может продолжить заполнение заявки или, при необходимости и перейти в другой раздел. Совершив ЛКМ в

разделе «Заявки на разработку» → «Мои заявки» по строке с идентификатором заявки в статусе «Черновик», пользователь сможет перейти к редактированию черновика этой заявки. Для того, чтобы полностью заполненная заявка была сохранена и передана в работу, после окончания ее заполнения, необходимо нажать на кнопку [Создать].

После оформления заявки на разработку программного робота, пользователю с ролью «Менеджер заявок» на адрес его электронной почты отправляется письмо с информацией о новой заявке. Действия Менеджера заявок по дальнейшей обработке заявки описаны в п. 4.1.4 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Менеджер заявок» [1].

4.5 Работа со списком заявок на покупку


Для просмотра списка заявок на покупку, необходимо совершить ЛКМ по значку , перейти в раздел «Заявки на покупку».

Рисунок 14 иллюстрирует раздел «Заявки на покупку», в таблице 5 содержится описание полей раздела.



| Номер заявки | Тип заявки | Поставщик | Название | Контактное лицо | Статус | Дата создания | Дата изм-я ↓ |
|--------------|------------|-------------|----------|-----------------|---------------|---------------|--------------|
| SALE-2021-1 | Робот | Компания #1 | | Покупатель #1 | Подтверждение | 09-07-2021 | 09-07-2021 |
| SALE-2021-2 | Действие | Компания #1 | | Покупатель #1 | Завершена | 09-07-2021 | 09-07-2021 |
| SALE-2021-1 | Действие | Компания #1 | | Покупатель #1 | Черновик | 07-07-2021 | 07-07-2021 |

Рисунок 14 – Заявки на покупку

Таблица 5 – Описание полей раздела «Заявки на покупку»


| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------|---|---|
| Номер заявки | Номер заявки на покупку робота/действия | Формируется автоматически при создании заявки |
| Тип заявки | Тип заявки (робот/действие) | |
| Поставщик | Наименование компании | |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------|-------------------------------------|---|
| | поставщика | |
| Название | Наименование робота или действия | |
| Контактное лицо | Контактное лицо покупателя | |
| Статус заявки | Статус заявки | Заявка может принимать статусы: — «черновик» - заявка создана, но не отправлена Менеджеру заявок; — «подтверждение» - заявка создана и находится на подтверждении Менеджера заявок; — «завершена» - обработка заявки завершена и покупатель получил доступ к действию или роботу в Robin Studio. |
| Дата создания | Дата создания заявки | |
| Дата изменения | Дата изменения заявки | |

Для просмотра карточки заявки на покупку или редактирования черновика заявки, необходимо в списке выбрать нужную заявку и выполнить ЛКМ по ее номеру.

В открывшейся карточке заявки на покупку со статусом «Черновик» можно отредактировать нужные поля заявки и завершить ее оформление.

4.6 Работа с Каталогом продуктов ОФР

Для просмотра Каталога продуктов ОФР, в котором содержится перечень программных роботов и действий доступных на Маркетплейсе роботизации, необходимо совершить ЛКМ по , а затем выбрать раздел

«Роботы и действия» (см. Рисунок 15).

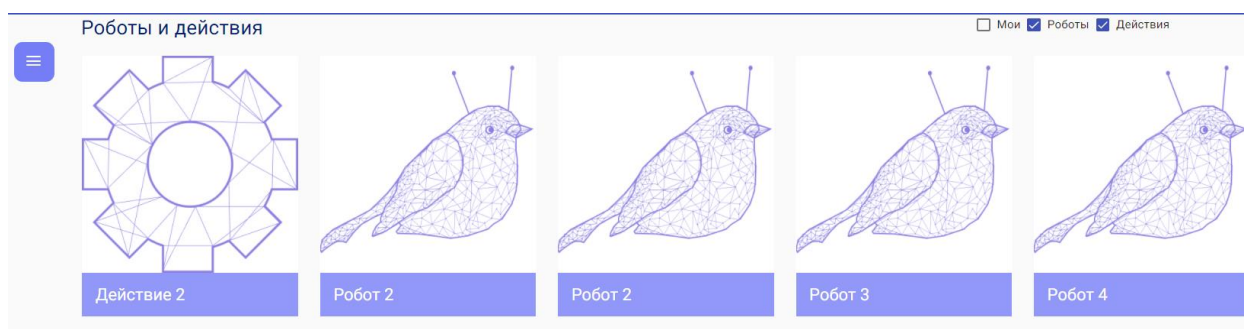


Рисунок 15 – Раздел «Роботы и действия»

Покупатель может отфильтровать доступные роботы и действия, поставив «флаг» рядом с параметром «Мои», «Роботы» или «Действия», которые расположены в правой верхней части экрана.

4.6.1 Просмотр карточки робота

Для перехода в карточку робота необходимо совершить ЛКМ по соответствующему логотипу выбранного робота в разделе «Роботы и действия» (см. Рисунок 15).

Рисунок 16 иллюстрирует карточку робота.

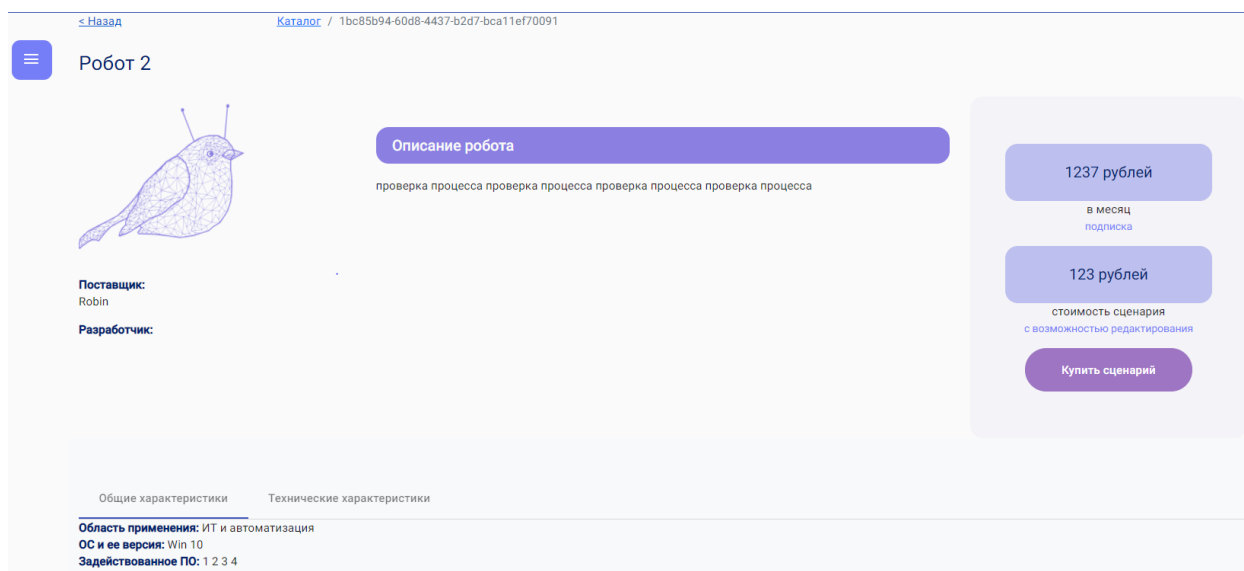


Рисунок 16 – Карточка робота

В верхней части экрана указывается уникальный идентификатор робота, например `1bc85b94-60d8-4437-b2d7-bca11ef70091`.

В нижней части экрана расположены две вкладки – «Общие характеристики» (см. Рисунок 16) и «Технические характеристики» (см. Рисунок 17).

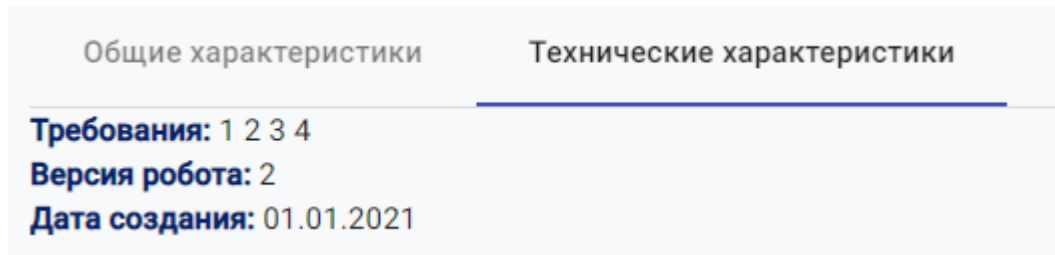


Рисунок 17 – Технические характеристики

В таблице 6 приведено описание полей карточки робота.

Таблица 6 – Описание полей карточки робота

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-----------------------------|--|--|
| Описание робота | | |
| Описание робота | Краткое описание робота | Параметр задается поставщиком при публикации робота (см. п. 4.1.3.1 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Поставщик» [4]) или редактируется Менеджером заявок |
| Поставщик | Компания-поставщик робота, разместившая его на Маркетплейсе. | |
| Разработчик | Компания разработчик робота. | |
| Общие характеристики | | |
| Область применения | Область применения робота | Параметр задается поставщиком при публикации робота (см. п. 4.1.3.1 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Поставщик» [4]) или |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-----------------------------------|---|--|
| | | редактируется Менеджером заявок |
| ОС и версия | Операционная система и ее версия, под управлением которой будет функционировать робот | Параметр задается поставщиком при публикации робота (см. п. 4.1.3.1 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Поставщик» [4]) или редактируется Менеджером заявок |
| Задействованное ПО | Программное обеспечение, которое используется при функционировании робота | Параметр задается поставщиком при публикации робота (см. п. 4.1.3.1 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Поставщик» [4]) или |
| Технические характеристики | | |
| Требования | Программные и технические требования для работы робота | |
| Версия робота | Версия робота | |
| Дата создания | Дата создания робота | |

В правой части экрана указана стоимость месячной подписки на использование робота в инфраструктуре Платформы ОФР и стоимость покупки сценария программного робота, с возможностью его модификации для специфичных задач Заказчика.

4.6.2 Создание заявки на покупку сценария программного робота

Для приобретения сценария робота необходимо нажать на кнопку [Купить сценарий], расположенную в правой части карточки робота (см. Рисунок 16). В результате автоматически будет создана заявка на покупку сценария программного робота и Пользователю отобразится ее карточка в режиме редактирования.

Рисунок 18 – Заявка на покупку сценария робота

Все поля карточки автоматически заполнены значениями по умолчанию. Покупатель может изменить часть полей с информацией о заказчике (см. Таблица 7).

Таблица 7 – Описание полей карточки заявки на покупку сценария робота

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------------------|---|---|
| Информация о заказчике | | |
| Компания | Компания покупатель | Заполняется автоматически, не доступно для редактирования |
| E-mail* | Адрес электронной почты представителя заказчика | Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем |
| Телефон* | Телефон представителя покупателя | Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|----------------------------|---|---|
| | | редактирования пользователем |
| Контактное лицо* | Контактное лицо представителя покупателя | Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем |
| Информация о заказе | | |
| Тип | Тип приобретаемого продукта на Маркетплейсе (действие/робот) | Заполняется автоматически из карточки выбранного программного робота |
| Наименование | Наименование приобретаемого продукта | |
| Поставщик | Компания-поставщик продукта | |
| Стоимость | Стоимость продукта | |

Для сохранения заявки на покупку в виде черновика, необходимо нажать на кнопку [Сохранить], для приобретения сценария – на кнопку [Купить], для отказа от покупки – на кнопку [Отмена].

После нажатия на кнопку [Купить], заявка переводится в статус «Подтверждение» и автоматически направляется на рассмотрение Менеджеру заявок, а Покупателю отображается следующее сообщение (см. Рисунок 24).

Заявка на покупку успешно оставлена

В ближайшее время с вами свяжется администратор для обсуждения подробностей.

Рисунок 19 – Направление заявки на покупку сценария робота менеджеру

Дальнейшее описание обработки заявки на покупку сценария робота

приведено в п. 4.1.6.2. документа [1] Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Менеджер заявок».

После подтверждения покупки Менеджером заявок (статус заявки «Завершена»), сценарий робота становится доступным для Покупателя в ПО Robin Studio.

4.6.3 Просмотр карточки действия

Для просмотра карточки действия необходимо совершить ЛКМ по соответствующему логотипу выбранного действия в разделе «Роботы и действия» (см. Рисунок 15).

Рисунок 20 иллюстрирует карточку действия.

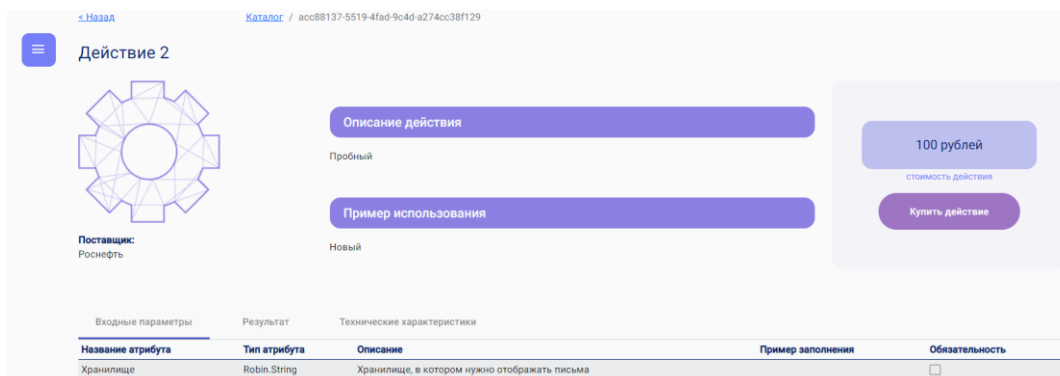


Рисунок 20 – Карточка действия

В верхней части экрана указывается уникальный идентификатор действия, например `acc88137-5519-4fad-9c4d-a274cc38f129`.

В нижней части экрана расположены три вкладки – «Входные параметры» (см. Рисунок 20), «Результат» (см. Рисунок 21) и «Технические характеристики» (см. Рисунок 22).

| Входные параметры | Результат | Технические характеристики | |
|-------------------|------------------|---|-------------------|
| Название атрибута | Тип атрибута | Описание | Пример заполнения |
| ID сообщений | Robin.Collection | Переменная, в которую сохраняются идентификаторы отобранных по выбранным фильтрам писем | |

Рисунок 21 – Карточка действия, вкладка «Результат»

| Входные параметры | Результат | Технические характеристики |
|---|------------|----------------------------|
| Язык реализации: | C# | |
| Прикладное ПО, используемое для работы с источником данных: | C++ | |
| Версия: | 2 | |
| Дата создания действия: | 01.01.0001 | |

Рисунок 22 – Карточка действия, вкладка «Технические действия»

В таблице 8 приведено описание полей карточки действия, все поля заполнены автоматически и не редактируемые.

Таблица 8 – Описание полей карточки действия

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------------------|---|---|
| Описание действия | Краткое описание действия | Заполняется автоматически |
| Пример использования действия | Пример использования действия | Заполняется автоматически |
| Поставщик | Компания поставщик, разместившая действие на Маркетплейсе | Заполняется автоматически |
| Входные параметры | | |
| Название атрибута | Название атрибута действия | Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory»). Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |
| Тип атрибута | Тип атрибута действия | Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory»). Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |
| Описание | Описание атрибута | Параметр задается |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------|--|---|
| | действия | автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory»). Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |
| Пример заполнения | Пример заполнения действия | Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory»). Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |
| Обязательность | Радиобатон, при установке которого действие является обязательным. | Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory»). Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |
| Результат | | |
| Название атрибута | Название атрибута действия | Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory»). Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |
| Тип атрибута | Тип атрибута действия | Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory»). Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|--|--|--|
| Описание | Описание атрибута действия | Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Поставщик». [4]) |
| Пример заполнения | Пример заполнения атрибута | Заполняется автоматически |
| Технические характеристики | | |
| Язык реализации | Язык реализации действия | Заполняется автоматически |
| Прикладное ПО, используемое для работы с источником данных | Прикладное ПО, используемое для работы с источником данных | Заполняется автоматически |
| Версия | Версия действия | Заполняется автоматически |
| Дата создания действия | Дата создания действия | Заполняется автоматически |

В правой части экрана указана стоимость действия.

4.6.4 Создание заявки на покупку действия

Для покупки действия необходимо в карточке данного действия нажать на кнопку [Купить действие]. В результате автоматически будет создана Заявка на покупку программного действия в статусе «Черновик» и Пользователю отобразится ее карточка в режиме редактирования.

Рисунок 23 – Покупка действия


Все поля карточки заполнены автоматически значениями по умолчанию. Далее Покупатель может изменить часть полей с информацией о заказчике (см. Таблица 9).

Таблица 9 – Описание полей карточки заявки на покупку действия

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|-------------------------------|---|---|
| Информация о заказчике | | |
| Компания | Компания покупатель | Заполняется автоматически, не доступно для редактирования |
| E-mail* | Адрес электронной почты представителя заказчика | Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем |
| Телефон* | Телефон представителя покупателя | Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования |

| Наименование поля | Описание | Примечание |
|---------------------|--|---|
| | | пользователем |
| Контактное лицо* | Контактное лицо представителя покупателя | Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем |
| Информация о заказе | | |
| Тип | Тип приобретаемого продукта на Маркетплейсе (действие/робот) | Заполняется автоматически |
| Наименование | Наименование приобретаемого продукта | |
| Поставщик | Компания-поставщик продукта | |
| Стоимость | Стоимость продукта | |

Для сохранения заявки на покупку в виде черновика, необходимо нажать на кнопку [Сохранить], для отказа от покупки – на кнопку [Отмена], для приобретения действия – на кнопку [Купить действие].

Для редактирования черновика заявки на покупку, необходимо совершить ЛКМ по значку , перейти в раздел «Заявки на покупку», в списке заявок выбрать нужную заявку со статусом «Черновик» и выполнить ЛКМ по ее номеру (см. Рисунок 14 **Ошибка! Источник ссылки не найден.** и Таблица 5).

После нажатия на кнопку [Купить действие], заявка переводится в статус «Подтверждение» и автоматически направляется на рассмотрение Менеджеру заявок, а Покупателю отображается сообщение (см. Рисунок 24).

Заявка на покупку успешно оставлена


В ближайшее время с вами свяжется администратор для обсуждения подробностей.

Рисунок 24 – Направление заявки на покупку действия менеджеру

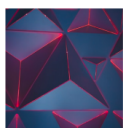
Дальнейшее описание обработки заявки описано в п. 4.1.6.3 документа [1] Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Менеджер заявок».

После подтверждения покупки Менеджером заявок (статус заявки «Завершена»), действие становится доступным для Покупателя в ПО Robin Studio.

4.7 Скачивания дистрибутивов ROBIN Studio и/или ROBIN Robot и/или ROBIN Manager Console

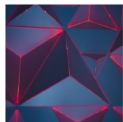
Для скачивания дистрибутивов клиентских приложений программной платформы «ROBIN RPA», необходимо нажать на кнопку , расположенную в левом верхнем углу экрана, а затем выбрать раздел «Дистрибутивы».

☰ Дистрибутивы



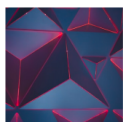
Robin Robot

Идейные соображения высшего порядка, а также укрепление и развитие структуры играет важную роль в формировании существенных финансовых и административных условий. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям.

[Скачать](#)

Robin Studio

Идейные соображения высшего порядка, а также укрепление и развитие структуры играет важную роль в формировании существенных финансовых и административных условий. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям.

[Скачать](#)

Robin Manager Console

Идейные соображения высшего порядка, а также укрепление и развитие структуры играет важную роль в формировании существенных финансовых и административных условий. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям.

[Скачать](#)

Рисунок 25 – Раздел «Дистрибутивы»

Далее необходимо выбрать необходимый дистрибутив, и нажать на кнопку [Скачать].


Файл вида RTM.exe будет скачен в папку для загрузок на компьютере пользователя.

4.8 Генерация ключа подключения клиента

Ключ подключения отображается в карточке Профиля компании. Он необходим для подключения клиентских приложений платформы ROBIN RPA к серверным компонентам ТПР ОФР и используется в момент инсталляции скачанных с Портала ОФР дистрибутивов этих приложений, либо во время старта соответствующего приложения, установленного на хосте исполнения ТПР.

Формирование значения ключа производится автоматически при регистрации Компании с использованием генератора случайных чисел и

имеет длину не менее 32 символов.

В случае компрометации ключа подключения пользователь может произвести новую генерацию его значения, для этого следует нажать на кнопку , расположенную слева от надписи «Ключ подключения» в разделе «Профиль компании» (см. Рисунок 9).

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В таблице приведен перечень возможных ошибок и рекомендуемые действия в случае их возникновения.

Таблица 10 – Перечень аварийных ситуаций

| № | Возможная ошибка | Действия |
|---|---|---|
| 1 | Не загружается страница сайта | Необходимо проверить подключение к сети Интернет, в случае наличия соединения – перезагрузить страницу. |
| 2 | Не удается отправить запрос на регистрацию компании | Необходимо проверить и исправить заполнения всех полей заявки на регистрацию, неверно заполненные поля помечаются красной надписью. |
| 3 | Не удается создать заявку на разработку Робота | Необходимо проверить и исправить заполнения всех полей заявки на регистрацию, неверно заполненные поля помечаются красной надписью. |

В случае возникновения иных неполадок в работе РСФ, необходимо сообщить о возникшей ошибке системному администратору предприятия.

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Перед началом работы с Порталом ОФР ознакомиться с эксплуатационной документацией, приведенной в Приложении Б.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Перечень терминов и сокращений

| Термин/Сокращение | Определение |
|---------------------|---|
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| Ключ подключения | Строка с глобально уникальным содержимым, идентифицирующая клиента (Компанию-клиента) в облачном сервисе Платформы ОФР. Генерируется с использованием генератора случайных чисел и имеет длину не менее 32 символов (для исключения вычисления значения путем перебора). Предназначен для использования приложениями системы, которые идентифицируют себя как принадлежащие определенной Компании-клиенту, путем передачи на сервер данной строки (ключа подключения). Передача ключа подключения приложениям системы (для запоминания последними и дальнейшего использования в работе) происходит в момент инсталляции, либо во время старта приложений (в обоих случаях данные запрашиваются у пользователя). |
| ЛК | Личный кабинет |
| ОФР | Облачная фабрика роботов |
| ПО | Программное обеспечение |
| ПУЭР | Подсистема управления эксплуатацией роботов |
| ТПР | Технологическая площадка роботизации |
| Хост | Любое устройство, предоставляющее сервисы формата «клиент-сервер» в режиме сервера по каким-либо интерфейсам и уникально определенное на этих интерфейсах. В более частном случае под хостом могут понимать любой компьютер, сервер, подключенный к локальной или глобальной сети |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Перечень ссылочных документов

1. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.04 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Менеджер заявок».
2. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.06 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Верификатор».
3. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.03 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Администратор портала ОФР».
4. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.04 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Поставщик».

СОСТАВИЛИ

| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
| | Технический писатель | Ермаков В. В. | | |
| | | | | |

СОГЛАСОВАНО

| Наименование организации, предприятия | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|--|------------------|-----------------------------------|----------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |