

**Общество с ограниченной ответственностью «Робин»  
(ООО «Робин»)**

**ПРОДУКТ «ROBIN CLOUD FACTORY»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
РОЛЬ ПОСТАВЩИК**

41789318.62.09.12.001.ИЗ.03

Листов 61

Генеральный директор ООО «Робин»

\_\_\_\_\_ П.В. Борченко

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Москва  
2021 г.

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ «Руководство пользователя. Роль Поставщик» входит в постав эксплуатационной документации Продукта «ROBIN Cloud Factory» и содержит описание назначения, условий применения, подготовке к работе и описания операций по использованию программного обеспечения для пользователя с ролью «Поставщик».

При изложении информации в документе следующие соглашения:

- [Кнопка] – обозначение кнопки в интерфейсе Продукта;
- «Поле» - обозначение поля в интерфейсе Продукта;
- \* - поле обязательное для заполнения;
- [1] – номер ссылки на документ.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>АННОТАЦИЯ</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Введение</b> .....	<b>4</b>
1.1 Область применения .....	4
1.2 Краткое описание возможностей .....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя .....	4
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	5
<b>2 Назначение и Условия применения</b> .....	<b>6</b>
2.1 Объект и функции автоматизации .....	6
2.2 Условия применения средства автоматизации .....	7
<b>3 Подготовка к работе</b> .....	<b>9</b>
3.1 Запуск программы.....	9
3.2 Регистрация компании.....	9
3.3 Авторизация.....	14
3.4 Восстановление пароля .....	14
<b>4 Описание операций и функциональности ЛК Поставщика</b> .....	<b>16</b>
4.1 Управление профилем компании .....	16
4.2 Обработка заявок на разработку программных роботов.....	17
4.2.1 Работа со списком заявок на разработку программных роботов..	18
4.2.1 Оценка задачи .....	20
4.2.2 Оценка эффективности программного робота.....	21
4.2.3 Исполнение заявки на разработку .....	22
4.2.4 Приемка программного робота.....	24
4.2.5 Ввод в эксплуатацию .....	24
4.3 Работа со списком заявок на публикацию.....	25
4.4 Карточка заявки на публикацию .....	26
4.5 Создание заявки на публикацию программного робота.....	27
4.5.1 Создание заявки на публикацию действия .....	32
4.6 Описание операций и функциональности ЛК Покупателя .....	38
4.6.1 Просмотр карточки заявки на разработку программного робота .	38
4.6.2 Создание заявки на разработку программного робота.....	38

4.6.3	Работа со списком заявок на покупку .....	41
4.6.4	Работа с Каталогом продуктов ОФР .....	43
4.6.5	Просмотр карточки работа.....	43
4.6.6	Создание заявки на покупку сценария программного работа.....	46
4.6.7	Просмотр карточки действия .....	48
4.6.8	Создание заявки на покупку действия .....	51
4.7	Скачивание дистрибутивов приложения ROBIN Studio .....	53
4.8	Генерация и получение Ключа подключения .....	54
<b>5</b>	<b>Аварийные ситуации.....</b>	<b>56</b>
<b>6</b>	<b>Рекомендации по освоению.....</b>	<b>57</b>
	<b>Приложение А .....</b>	<b>58</b>
	<b>Приложение Б .....</b>	<b>59</b>

## **1 ВВЕДЕНИЕ**

Полное наименование Продукта – ПО «Robin Cloud Factory» (далее – Продукт).

Условное обозначение продукта – RCF.

### **1.1 Область применения**

Продукт предназначен для обеспечения потребностей компаний Клиентов - в роботизации рутинных операций, выполняемых их сотрудниками.

Объектами автоматизации, при использовании Продукта, могут являться любые предприятия компании.

### **1.2 Краткое описание возможностей**

Описываемые в данном документе возможности Продукта реализуются на Портале ОФР функциональностью Личного кабинета с выделенными функциональными правами для роли «Поставщик».

В Личном кабинете (далее – ЛК) пользователю доступны функции, перечисленные в п. 2.1 данного руководства.

### **1.3 Уровень подготовки пользователя**

К пользователю программного продукта с ролью «Поставщик» предъявляются следующие требования:

- уверенный пользователь ПК;
- базовые знания программ Microsoft Office (Word, Excel).

Требования к количеству пользователей Продукта с ролью «Поставщик» не предъявляются.

Для обеспечения функционирования Продукта необходим хотя бы один сотрудник.

#### **1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы с продуктом, пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим Руководством и документами, представленными в Приложении Б.

## **2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **2.1 Объект и функции автоматизации**

Объектом автоматизации являются бизнес-процессы по управлению профилем Компании-клиента, в качестве представителя которой он зарегистрирован на Портале ОФР, формированию заявок на размещение новых роботов/действий в каталоге Маркетплейса, и отслеживанию статуса этих заявок, а также участию в отработке заявок на разработку робота, в которых он определен в качестве Исполнителя.

Кроме того пользователь с ролью «Поставщик» имеет доступ к функционалу роли «Покупатель».

Для пользователя с ролью «Поставщик» доступны следующие функции:

- авторизация на Портале ОФР;
- работа с функциональностью ЛК Поставщика, а именно:
  - заполнение/редактирование карточки Профиль компании;
  - обработка заявок на разработку программных роботов, в качестве Исполнителя;
  - создания заявки на публикацию новых роботов/действий в Каталоге ОФР;
  - отображение информации о Заявках «Поставщика» на размещение роботов/действий в Каталоге ОФР и их статусах;
- работа с функциональностью ЛК Покупателя, а именно:
  - создание новых заявок на покупку сценария/действия;
  - создание заявок на разработку программного робота;
  - отображение информации обо всех оформленных им заявках на покупку сценария/действия или на разработку/настройку программного Робота и их текущих статусах;

- скачивание дистрибутивов приложений ROBIN Studio, необходимых для создания АРМов разработки программных роботов на хостах ПИР;
- получение ключа подключения, необходимого для инсталляции скачанных с Портала ОФР дистрибутивов ПО клиентских приложений ROBIN на хостах исполнения в ПИР, в том числе генерация нового ключа подключения клиента.

## **2.2 Условия применения средства автоматизации**

Объект автоматизации функционирует в условиях категории размещения 4.1 по ГОСТ 15150-69 (в помещениях с кондиционированным или частично кондиционированным воздухом) с температурой воздуха 18-25°С и относительной влажностью воздуха не более 80%, при отсутствии существенных вибрационных нагрузок.

Условия эксплуатации Продукта должны соответствовать условиям эксплуатации группы 2 ГОСТ 21552-84 «Средства вычислительной техники. Общие технические требования, приемка, методы испытаний, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение».

Для нормальной эксплуатации Продукта должно быть обеспечено бесперебойное питание технических средств, на которых он функционирует, и обеспечена соответствующая стандартам хранения носителей и эксплуатации АРМ температура и влажность воздуха.

На АРМе для работы с продуктом должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Операционная система: Windows 7, 8,10;
- Яндекс Браузер версии 18 и выше (с поддержкой протоколов HTTP, HTTPS).



Минимальные требования к техническим характеристикам АРМу:

- процессор – Dual Core или выше;
- частота процессора – 1,8 ГГц или выше;
- ОЗУ – 4 Гбайт или больше;
- жесткий диск – не менее 10 Гбайт свободного места;
- видео карта или встроенная дискретная карта, поддерживающая разрешение не ниже WXGA 1366 x 768;
- устройство бесперебойного питания мощностью 500 Вт.

### 3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1 Запуск программы

Для запуска программы необходимо ввести в адресную строку браузера URL адрес Портала ОФР.

#### 3.2 Регистрация компании

Для регистрации пользователя компании, представителем которой он является на Портала ОФР, необходимо нажать на кнопку [Вход] в правом верхнем углу экрана (см. Рисунок 1).

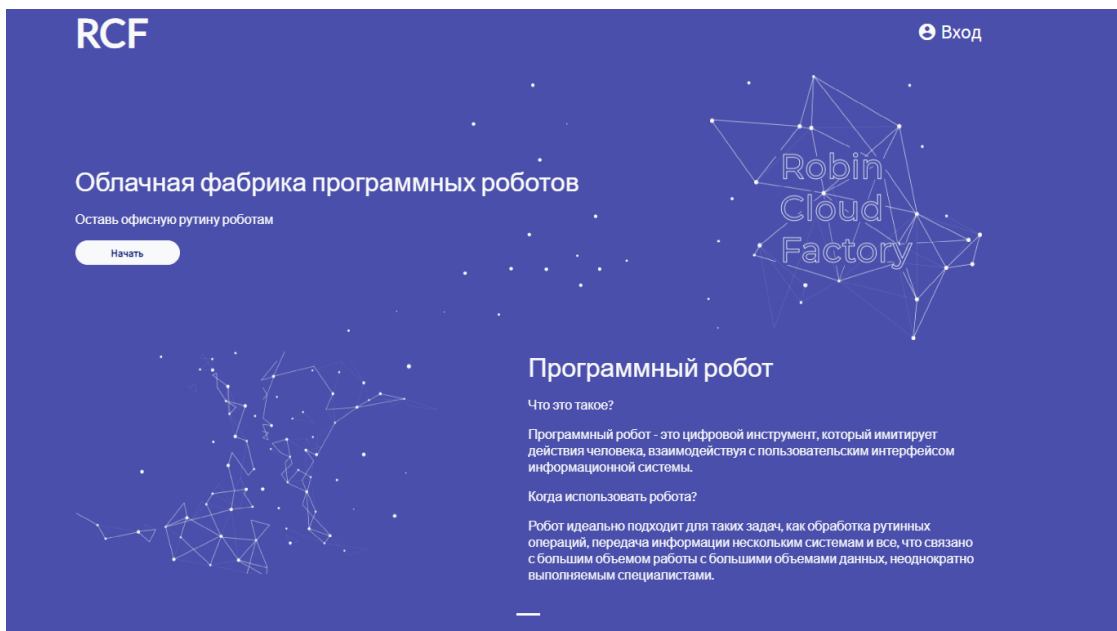


Рисунок 1 – Вход в систему

Далее в окне авторизация, регистрация, восстановление пароля необходимо нажать на кнопку [Регистрация] (см. Рисунок 3) и заполнить форму для регистрации (см. Рисунок 3). Также для перехода к разделу «Регистрация» можно нажать на кнопку [Начать] в разделе «Вход в систему» (см. Рисунок 1).

Email

rcf.customer@yandex.ru

Пароль

.....

[Забыли пароль?](#)

Войти Отменить

Нет аккаунта?  
[Зарегистрироваться](#)

Рисунок 2 –Авторизация, регистрация, восстановление пароля

Регистрация

Информация о представителе компании

\* Имя  
Имя

\* Телефон  
Телефон

\* Адрес электронной почты  
vivanov@rosnet.ru

Аутентификация

\* Введите пароль  
.....  
Пароль должен содержать не менее 8 символов и включать минимум одну букву, одну цифру и один символ

\* Подтвердите пароль  
Подтвердите пароль

Информация о компании

\* Название компании  
Название компании

\* ИНН  
ИНН

О компании  
О компании

Адрес  
Адрес

Сайт  
Сайт

\* Компания планирует поставлять свои RPA-решения на ОФР?  
 Да  
 Нет

\* Компания планирует использовать для своего бизнеса:  
 Ресурсы инфраструктуры ОФР  
 Ресурсы своей Компании

Нажав кнопку "Зарегистрироваться", я даю свое согласие на обработку персональных данных и соглашусь с Правилами

Зарегистрироваться Отменить

Рисунок 3 – Регистрация пользователя и компании

Таблица 1 описывает данные, которые необходимо ввести для регистрации пользователя и компании.

**Таблица 1 – Описание полей профиля пользователя и компании**

Наименование поля	Описание	Примечание
<b>Информация о представителе компании</b>		
Имя*	Имя представителя компании	Поле является обязательным для заполнения
Телефон*	Телефон представителя компании	Поле является обязательным для заполнения
Адрес электронной почты*	E-mail представителя компании	Поле является обязательным для заполнения
<b>Аутентификация</b>		
Введите пароль*	Ввод пароля	Пароль должен содержать не менее 8 символов, как минимум, одну букву, одну цифру и один знак.
Подтвердите пароль*	Повторный ввод пароля	
<b>Информация о компании</b>		
Название компании*	Название компании	Поле является обязательным для заполнения
ИНН*	Индивидуальный номер налогоплательщика компании	Поле является обязательным для заполнения. При вводе ИНН, совпадающего с зарегистрированным на портале, Администратор портала ОФР отменит регистрацию.
О компании	Краткое описание деятельности компании	

Наименование поля	Описание	Примечание
Сайт	Адрес web-сайта компании	
Компания планирует поставлять свои РРА-решения для бизнеса ?	Радиокнопка «Да» означает что компания на Портале ОФР может иметь две бизнес-роли «Покупатель» и «Поставщик», «Нет» будет означать, что компания будет иметь только одна бизнес-роль «Покупатель»	Изменить бизнес-роль компании может пользователь с правами «Администратор портала ОФР», см. п. 4.1.3 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Администратор портала ОФР» [1]
Компания планирует использовать для своего бизнеса.	При установке «флага» «Ресурсы инфраструктуры ОФР» компания будет использовать ресурсы облачного сервиса, при установке «флага» «Ресурсы своей Компании» представитель компании сможет задать пул IP-адресов, с которых можно будет войти на Технологическую площадку роботизации (ТПР) ОФР (см. п. 4.1 и Рисунок 9).	Изменить используемые ресурсы может пользователь с правами «Администратор портала ОФР», см. п. п. 4.1.3 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Администратор портала ОФР» [1]

Далее представителю компании необходимо установить «флаг» о том, что он дает право на обработку персональных данных и соглашается с правилами компании и нажать на кнопку [Сохранить].

В случае успешной регистрации, появится сообщение о том, что регистрация успешно завершена и пользователю было выслано сообщение на

указанный в форме регистрации e-mail со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты. При отсутствии письма, необходимо нажать на кнопку [Отправить повторное письмо].

## Завершение регистрации

Мы выслали письмо на указанный вами адрес электронной почты. Для завершения регистрации, пожалуйста, перейдите по ссылке из письма.

Не пришло письмо?

[Отправить повторное письмо](#)

### Рисунок 4 – Завершение регистрации

Рисунок 5 иллюстрирует пример текста письма со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты указанного при регистрации пользователя и компании.

Пожалуйста, перейдите по указанной ниже ссылке для подтверждения адреса Вашей электронной почты:

<https://rcf-dev.rpa-robin.ru:5003/EmailActivation?id=ca367816-5c9b-460a-8bfa-78da0dc2fda6&s=031408>

### Рисунок 5 – Пример ссылки для подтверждения адреса электронной почты при регистрации

После подтверждения адреса электронной почты, регистрация пользователя будет завершена, для окончания регистрации Компании и получения полноценного доступа на Портал ОФР пользователю необходимо подтверждение Администратора портала ОФР (см. п. 4.1 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Администратор портала ОФР» [2]).

## Регистрация завершена

Адрес вашей электронной почты успешно подтвержден. Информация об учетной записи вашей Компании находится на проверке у Администратора Портала.

Дождитесь окончания проверки. В самое ближайшее время Администратор свяжется с вами для обсуждения условий заключения Договора.

После подтверждения компании Администратором вы сможете войти в Личный кабинет.

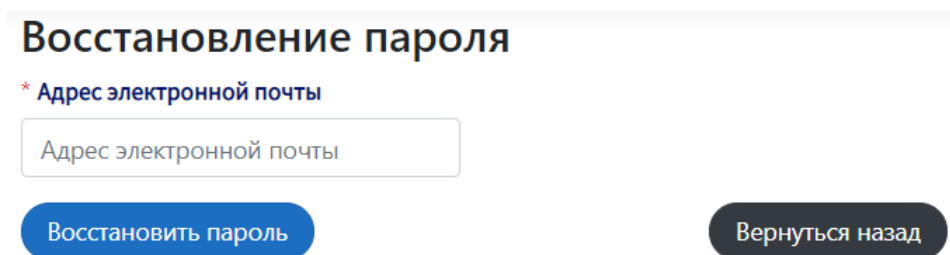
### Рисунок 6 – Окончание регистрации

#### 3.3 Авторизация

Для авторизации необходимо нажать на кнопку [Вход] и ввести логин и пароль пользователя (см. Рисунок 2).

#### 3.4 Восстановление пароля

Для восстановления пароля необходимо совершить ЛКМ по ссылке «Забыли пароль», а затем ввести адрес электронной почты, которая была указана при регистрации на Портале ОФР и нажать на кнопку [Восстановить пароль] (см. Рисунок 7).



**Восстановление пароля**

\* Адрес электронной почты

Восстановить пароль

Вернуться назад

### Рисунок 7 – Восстановление пароля

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо со ссылкой для восстановления пароля.

Далее необходимо ввести новый пароль (пароль должен содержать не менее 8 символов, включать, как минимум, одну букву, одну цифру и один символ), подтвердить ввод пароля и нажать на кнопку [Сохранить].

## Восстановление пароля

\* Введите пароль

Пароль должен содержать не менее 8 символов и включать как минимум одну букву, одну цифру и один символ

\* Подтвердите пароль


Сохранить

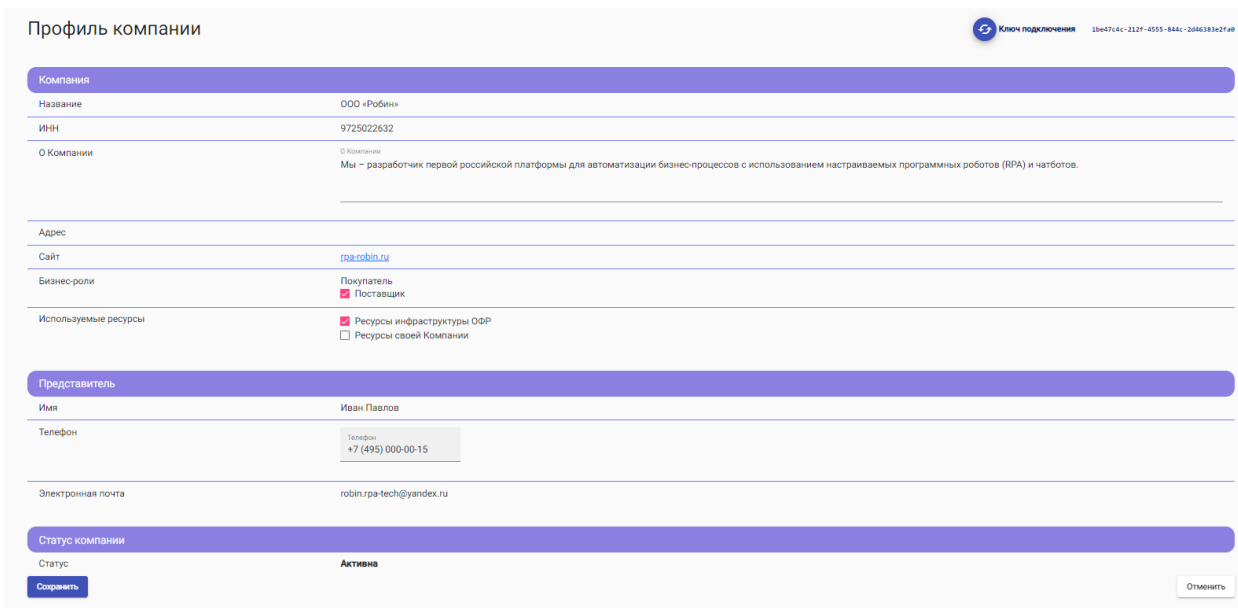
**Рисунок 8 – Ввод нового пароля**



## 4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ЛК ПОСТАВЩИКА

### 4.1 Управление профилем компании

Для управления профилем компании, пользователю с ролью «Поставщик» необходимо нажать на кнопку  в верхнем левом углу окна и перейти в раздел «Профиль» (см. Рисунок 9).



**Рисунок 9 – Раздел «Профиль компании»**

В таблице 2 перечислены параметры профиля компании, доступные для редактирования пользователю с ролью «Поставщик».

**Таблица 2 – Описание полей профиля компании, доступных для редактирования Поставщику**

Наименование поля	Описание	Примечание
«Бизнес-роли»	Бизнес роль компании на портале ОФР.	Поставщик может установить/снять флаг для роли «Поставщик», при этом у Компании останется только бизнес роль «Покупатель».
Используемые	Поставщик может	

Наименование поля	Описание	Примечание
ресурсы	установить/снять флаг для использования ресурсов инфраструктуры ОФР или ресурсов своей компании	
Диапазоны IP-адресов	При установке «флага» «Ресурсы своей компании», Поставщик может установить пул IP-адресов, с которых можно будет войти на Технологическую площадку роботизации (ТПР) ОФР.	При установке пула IP-адресов, пользователи данной компании не смогут войти на ТПР с IP-адреса, не входящего в заданный пул.

Для сохранения изменений в профиле компании, необходимо нажать на кнопку [Сохранить].

#### **4.2 Отработка заявок на разработку программных роботов**


Отработка Поставщиком заявок на разработку программных роботов, в которых он определен Исполнителем включает в себя следующие этапы бизнес-процеса:

- оценка задачи;
- оценка эффективности;
- исполнение;
- приемка;
- ввод в эксплуатацию.

После обработки заявки на разработку программных роботов Менеджером заявок и перевода ее в статус «Оценка задачи» (см. п. 4.1.2.1 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль

«Менеджер заявок» [3]), выбранный Исполнитель (Поставщик) получает электронное письмо с уведомлением о необходимости оценки задачи, содержащее ссылку для перехода к карточке данной заявки на разработку.

#### 4.2.1 Работа со списком заявок на разработку программных роботов

Для перехода к списку заявок на разработку программных роботов следует совершить ЛКМ по , расположенной в левом верхнем углу, и выбрав раздел «Заявки на разработку» → «Мои заявки» (см. Рисунок 10).

Номер заявки	Заказчик	Наименование	Контактное лицо	Статус	Дата создания	Дата изм. ↓
<a href="#">DEV-2021-41</a>	Сургутнефтегаз	тестовый 107	Сергей Роднов	Контратация	01-07-2021	01-07-2021
<a href="#">DEV-2021-39</a>	Сургутнефтегаз	тестовый 107	Сергей Роднов	Контратация	01-07-2021	01-07-2021
<a href="#">DEV-2021-38</a>	Лукойл	тестовый 107	Павел Давыдов	Классификация задачи	01-07-2021	01-07-2021
<a href="#">DEV-2021-32</a>	Компания	123abc!@#%	Имя Имя	Оценка задачи	23-06-2021	24-06-2021
<a href="#">DEV-2021-37</a>	Компания	g	Имя Имя	Отклонена	24-06-2021	24-06-2021
<a href="#">DEV-2021-36</a>	123abc!@#%	q	123abc!@#%	Отклонена	24-06-2021	24-06-2021
<a href="#">DEV-2021-35</a>	Компания	q	Lenara	Введен в эксплуатацию	24-06-2021	24-06-2021
<a href="#">DEV-2021-34</a>	Компания	process	Lenara	Отклонена	24-06-2021	24-06-2021

### Рисунок 10 – Раздел «Заявки на разработку»

При нажатии на кнопку [Обновить список] будет обновлен список заявок, в правой нижней части страницы, Поставщик может настроить количество строк, отображаемых на одной странице, а также перейти на следующую/предыдущую страницы.

В таблице 3 приведены описания полей подраздела.

### Таблица 3 – Описание полей подраздела «Мои заявки» раздела «Заявки на разработку»

Наименование поля	Описание	Примечание
Номер заявки	Номер заявки на разработку Робота	Формируется автоматически при создании заявки
Заказчик	Название компании заказчика	
Наименование	Наименование заявки на разработку Робота	

Наименование поля	Описание	Примечание
Контактное лицо	Контактное лицо компании-заказчика	
Статус	Статус заявки	<p>Статус заявки может принимать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— «черновик» - заявка создана покупателем, но не размещена на портале;</li> <li>— «новая» - заявка создана Покупателем и размещена на портале;</li> <li>— «отклонена» - заявка отклонена Менеджером заявок;</li> <li>— «классификация задачи» - Менеджером заявок инициализирован процесс выполнения задачи;</li> <li>— «оценка задач» - Поставщик произвел оценку выполнения задачи;</li> <li>— «оценка эффективности» - Поставщик произвел оценку эффективности задачи;</li> <li>— «контрактация» - Менеджером заявок заключен контракт на выполнение заявки;</li> <li>— «исполнение» - заявка принята к исполнению Поставщиком;</li> <li>— «приемка» - Поставщик произвел</li> </ul>

Наименование поля	Описание	Примечание
		сдачу Заказчику разработанного программного робота; — «ввод в эксплуатацию» - разработанный программный робот введен Поставщиком в эксплуатацию у Покупателя на Платформе ОФР..
Дата создания	Дата создания заявки	
Дата изменения	Дата последнего изменения статуса заявки	

#### 4.2.1 Оценка задачи

Для перехода в карточку заявки на разработку для ее отработки Поставщиком, необходимо перейти по ссылке в соответствующем электронном письме или в списке заявок на разработку совершить ЛКМ по строке с номером выбранной заявки.

Поставщику необходимо произвести оценку задачи и согласовать ее с Менеджером заявок и Заказчиком заявки (выполняется за рамками Портала ОФР в режиме офлайн) и нажать на кнопку [Далее] для перехода к этапу оценки эффективности программного робота (см. Рисунок 11), или нажать на кнопку [Отклонить] и указать причину отклонения задачи (см. Рисунок 12).

Заявка на разработку программного работа

**Информация о заказчике**

Компания: Сиргундифтегаз  
Телефон: +7(495)233-1515  
E-mail: srodno@sirgundiftegaz.ru  
Контактное лицо: Сергей Руднев

**Информация о заказе**

Название процесса: тестовый 107  
Описание процесса: saikgkkg  
Ссылка на документы  
 Организация встречи для уточнения требований возможна  
Ограничения по бюджету

**Показатели процесса**

Количество сотрудников на новом процессе  
Среднее время выполнения одного экземпляра в минутах  
Среднее количество экземпляров процесса в день/неделю/месяц

**Исполнитель**

Компания-исполнитель: Лускар

Далее Отклонить

**Рисунок 11 – Оценка заявки**

Причина отклонения

\* Укажите причину отклонения

Отклонить Отмена

**Рисунок 12 – Отклонение заявки**

#### 4.2.2 Оценка эффективности программного работа

На этом этапе Поставщику необходимо произвести оценку потенциальной эффективности работа в FTE (выполняется за рамками Портала ОФР в режиме офлайн).

Полученное значение оценки потенциальной эффективности работа, Поставщику необходимо ввести в поле «Оценка эффективности, FTE» (см. Рисунок 14), нажать на кнопку [Сохранить] и продолжить обработку заявки,

нажав на кнопку [Далее] (см. Рисунок 13).

**Рисунок 13 – Оценка эффективности**

**Рисунок 14 – Ввод параметра эффективности**

В результате заявка получает статус «Контрактация», Менеджеру заявок направляется e-mail о необходимости дальнейшей обработки заявки, содержащий ссылку для перехода к карточке данной заявки.

#### 4.2.3 Исполнение заявки на разработку

После контрактации заявки Менеджером заявок (см. п. 4.1.2.2 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Менеджер заявок» [3]), заявке присваивается статус «Исполнение» Поставщик переходит к исполнению заявки.

После окончания разработки программного робота и публикации его в Подсистеме управления эксплуатацией программных роботов ТПР, Поставщику необходимо выбрать того робота, который был разработан в рамках выполнения данной заявки. Для выбора робота необходимо в

карточке Заявки в разделе «Программный робот» совершить ЛКМ по кнопке [Выбрать робота], а затем поставить флаг рядом с нужным роботом и нажать на кнопку [Выбрать] (см. Рисунок 16).

Заявка на разработку программного робота

**Информация о заказчике**

<b>Компания</b> Лукойл	<b>Телефон</b> +7(495)111-5555
<b>E-mail</b> pdavidov@lukoil.ru	<b>Контактное лицо</b> Павел Давыдов

**Информация о заказе**

**Название процесса**  
тестовый 220

**Описание процесса**  
тестовый

**Ссылка на документы**

Организация встречи для уточнения требований возможна

**Ограничения по бюджету**

**Показатели процесса**

Количество сотрудников на новом процессе

Среднее время выполнения одного экземпляра в минутах

Среднее количество экземпляров процесса в день/неделю/месяц

**Исполнитель**

**Компания-исполнитель**  
Лукойл

**Оценка эффективности**

**Оценка эффективности, FTE**  
120

**Программный робот**

[Выбрать робота](#)

**Наименование**  
Робот 3

**Версия**  
3

**Дата создания**  
01.01.2021

[Сохранить](#) [Далее](#) [Отклонить](#)

Рисунок 15 – Исполнение заявки



Список программных роботов		
Наименование робота	Версия робота	Дата создания робота ↓
○ Робот 1	1	01.01.2021
○ Робот 2	2	01.01.2021
○ Робот 3	3	01.01.2021
○ Робот 4	4	01.01.2021

Items per page: 20 0 of 0 < >

Выбрать

Обновить список

**Рисунок 16 – Выбор программного Робота**

Для сохранения заявки без передачи на этап приемки, необходимо нажать на кнопку [Сохранить], для отклонения заявки, необходимо нажать на кнопку [Отклонить], для перехода к этапу Приемка – нажать на кнопку [Далее].

#### 4.2.4 Приемка программного робота

При выборе робота для исполнения заявки Поставщиком, приемка заявки производится автоматически.

#### 4.2.5 Ввод в эксплуатацию

На данном этапе Поставщику необходимо подтвердить ввод робота в эксплуатацию, нажав на кнопку [Ввести в эксплуатацию], для отказа от ввода робота в эксплуатацию у Заказчика робота, необходимо нажать на кнопку [Отклонить] и указать причину (см. Рисунок 17).

Заявка на разработку программного робота

Информация о заказчике

Имя: Иван Иванович Иванов | Телефон: +7 (800) 123 4567

E-mail: ivan@company.ru | Контактное лицо: Сергей Иванов

Информация о заказе

Название проекта: Проект разработки робота

Описание проекта: Проект разработки робота

Ссылка на документ: [Ссылка на документ]

Ограничение по бюджету: [Ограничение по бюджету]

Поставщик проекта

Качество изготовления на этапе проекта

Оцените время выполнения работ по проекту в месяцах

Оцените количество месяцев проекта в день/неделю/месяц

Исполнитель

Имя исполнителя: Иванов

Оцените эффективность

Оцените эффективность ГИТ


Программный робот

Робот 3 - 10 - 01.01.2021

Сохранить | Ввести в эксплуатацию | Отклонить

**Рисунок 17 – Ввод в эксплуатацию**

### 4.3 Работа со списком заявок на публикацию

Для просмотра списка заявок на публикацию робота/действия, необходимо совершить ЛКМ по  и перейти в раздел «Заявки на публикацию» → «Мои заявки» (см. Рисунок 18).

Обновить список								
Номер заявки	Тип заявки	Поставщик	Название	Контактное лицо	Статус	Дата создания	Дата изм-я ↓	
<a href="#">PUB-2021-19</a>	Робот	Компания		Имя Имя	Верификация	24-06-2021	24-06-2021	
<a href="#">PUB-2021-3</a>	Действие	Роснефть		Владимир Иванов	Опубликован	23-06-2021	24-06-2021	
<a href="#">PUB-2021-17</a>	Робот	Роснефть		Владимир Иванов	Опубликован	22-06-2021	22-06-2021	
<a href="#">PUB-2021-2</a>	Действие	Компания Менеджера		Менеджер Заявок	Опубликован	22-06-2021	22-06-2021	
<a href="#">PUB-2021-18</a>	Робот	Роснефть		Владимир Иванов	Опубликован	22-06-2021	22-06-2021	
<a href="#">PUB-2021-14</a>	Робот	Роснефть		Владимир Иванов	Публикация	21-06-2021	22-06-2021	
<a href="#">PUB-2021-15</a>	Робот	Роснефть		Владимир Иванов	Публикация	22-06-2021	22-06-2021	
<a href="#">PUB-2021-13</a>	Робот	Роснефть		Владимир Иванов	Отклонена	21-06-2021	22-06-2021	

**Рисунок 18 – Подраздел «Мои заявки» раздела «Заявки на публикацию робота»**

При нажатии на кнопку [Обновить список] будет обновлен список заявок.

В таблице 4 приведены описания полей подраздела.

**Таблица 4 – Описание полей подраздела «Мои заявки» раздела «Заявки на публикацию»**

Наименование поля	Описание	Примечание
Номер заявки	Номер заявки на публикацию робота/действия	Формируется автоматически при создании заявки
Тип заявки	Тип заявки (робот/действие)	
Поставщик	Поставщик программного робота/действия	
Название программного робота	Наименование программного робота/действия	
Контактное лицо	Контактное лицо компании поставщика ОФР	
Статус	Статус заявки на	Статус заявки на

Наименование поля	Описание	Примечание
	публикацию программного робота/действия	публикацию может принимать значения: <ul style="list-style-type: none"> <li>— «Черновик» - заявка на публикацию подготовлена, но оформлена не окончательно;</li> <li>— «верификация» - робот/действие размещены на площадке и ожидает верификации;</li> <li>— «публикация» робот/действие прошли верификацию и ожидает публикацию;</li> <li>— «опубликован» - робот/действие опубликованы в Хранилище пакетов программных роботов Подсистемы управления эксплуатацией роботов (ПУЭР) ТПР ОФР.</li> </ul>
Дата создания	Дата создания программного робота/действия	
Дата изменения программного Робота	Дата изменения программного робота/действия	

Для перехода к просмотру карточки заявки, необходимо совершить ЛКМ по строке с номером заявки на публикацию.

#### **4.4 Карточка заявки на публикацию**

В верхней части экрана с карточкой заявки на публикацию робота/действия отображается текущий этап обработки заявки. Рисунок 19 иллюстрирует этап обработки «Черновик» (создание заявки на публикацию),

Рисунок 20 иллюстрирует заявку на публикацию работа/действия, которая прошла полный цикл публикации.



**Рисунок 19 – Этапы заявки на публикацию**

The screenshot shows a web form titled 'Заявка на публикацию программного робота'. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Черновик, 2. Верификация, 3. Публикация, 4. Опубликован. The 'Верификация' and 'Публикация' steps are marked with checkmarks.

The form content is as follows:

- Информация о поставщике**
  - Компания: Роснефть
  - Телефон: +7(495)555-1212
  - E-mail: ichest72@gmail.com
  - Контактное лицо: Владимир Иванов
- Информация о программном роботе**
  - Наименование робота: Робот 2
  - Версия робота: 2
  - Дата создания робота: 01.01.2021
  - Логотип робота: [Empty dashed box]
  - Использовать логотип по умолчанию
  - Описание сценария робота: Робот выполняет 1 Робот выполняет 1 Робот выполняет 1 Робот выполняет 1 Робот выполняет 1 Робот выполняет 1 Робот выполняет 1
  - Область применения робота: [Empty field]
  - ОС и её версия: Win 10
  - ПО, с которым взаимодействует робот: excel
  - Технические требования к АРМ программного робота: Базовые характеристики
  - Производитель/разработчик: ООО КАРГО
  - Стоимость сценария: RUB2000.00
  - Стоимость использования: RUB2000.00

**Рисунок 20 – Полный цикл обработки заявки на публикацию**

#### 4.5 Создание заявки на публикацию программного робота


Для создания заявки на публикацию программного робота, необходимо совершить ЛКМ по  в верхнем левом углу окна и перейти в подраздел «Заявки на публикацию» → «Новая заявка на публикацию Робота».

Рисунок 21 иллюстрирует форму заявки на публикацию программного робота.

Заявка на публикацию программного робота

**Информация о поставщике**

* Компания Росчерт	* Телефон +7(495)555-4545
* E-mail rchaat72@gmail.com	* Контактное лицо Владимир Иванов

**Информация о программном роботе**

[Выбрать робота](#)

Наименование робота  
Версия робота  
Дата создания робота  
\* Логотип робота

[Выберите изображение](#)

Использовать логотип по умолчанию

\* Описание сценария робота

\* Область применения робота

\* ОС и её версия

\* ПО, с которым взаимодействует робот

Технические требования к АРМ программного робота

Производитель/разработчик

\* Стоимость сценария

\* Стоимость использования

[Сохранить](#) [Создать](#) [Отменить](#)

**Рисунок 21 – Карточка заявки на публикацию робота**

В таблице 5 приведено описание полей карточки заявки на публикацию программного Робота.

**Таблица 5 – Описание полей заявки на публикацию программного Робота**

Наименование поля	Описание	Примечание
<b>Информация о поставщике</b>		
Компания*	Название компании-поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, не редактируется
Телефон*	Телефон представителя поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
E-mail*	Адрес электронной почты представителя поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
Контактное лицо*	Контактное лицо поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
<b>Информация о программном Роботе</b>		
Выбрать Робота*	При нажатии на кнопку [Выбрать робота], пользователю предоставляется возможность выбора из списка программных роботов (см. Рисунок 22).	Для выбора Робота необходимо поставить «флаг» в соответствующей строке, а затем нажать на кнопку [Выбрать]
Наименование робота	Название робота	Заполняется автоматически на основании данных о

Наименование поля	Описание	Примечание
		выбранном работе
Версия робота	Версия робота	Заполняется автоматически на основании данных о выбранном работе
Дата создания робота	Дата создания робота	Заполняется автоматически на основании данных о выбранном работе
Логотип робота	Определение графического изображения логотипа робота, отображаемого в Каталоге Маркетплейса ОФР.	Установленный флаг «Использовать логотип по умолчанию» определяет вариант использования логотипа по умолчанию. Для загрузки собственного логотипа робота, необходимо нажать на кнопку «Выбор файла» и в появившемся «проводнике» выбрать изображение логотипа из папки на АРМе пользователя.
Описание сценария робота*	Описание сценария робота	Поле является обязательным для заполнения
Область применения робота*	Описание области применения робота	Поле является обязательным для заполнения, выбирается их выпадающего списка
ОС и ее версия*	Название и версия операционной системы для запуска робота	Поле является обязательным для заполнения
ПО с которым взаимодействует робот*	Наименование ПО с которым взаимодействует робот	Поле является обязательным для заполнения
Технические требования АРМ программного робота	Требования к АРМ для запуска робота	

Наименование поля	Описание	Примечание
Стоимость сценария*	Стоимость покупки сценария робота	Поле является обязательным для заполнения
Стоимость использования*	Стоимость использования сценария робота в инфраструктуре Платформы ОФР без покупки	Поле является обязательным для заполнения

### Список программных роботов

[Обновить список](#)

	Наименование робота	Версия робота	Дата создания робота ↓
<input type="radio"/>	Робот 1	1	01.01.2021
<input type="radio"/>	Робот 2	2	01.01.2021
<input type="radio"/>	Робот 3	3	01.01.2021
<input type="radio"/>	Робот 4	4	01.01.2021

Items per page: 20 0 of 0 < >

[Выбрать](#)

### Рисунок 22 – Список программных роботов

После заполнения заявки на публикацию робота, необходимо нажать на кнопку [Создать].

При нажатии на кнопку [Сохранить], заявка будет сохранена в статусе черновика и не будет передана Верификатору для обработки. Для передачи заявки для обработки Верификатору, следует внести необходимые изменения и нажать на кнопку [Создать].

Для отказа от создания заявки необходимо нажать на кнопку [Отмена].

После создания заявки на публикацию робота, Верификатору на адрес его электронной почты автоматически направляется письмо с информацией о



новой заявке на публикацию программного робота. Дальнейшие действия по верификации робота приведены в п.4.1.3 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Верификатор» [1].

#### 4.5.1 Создание заявки на публикацию действия


Для создания заявки на публикацию действия, необходимо совершить ЛКМ по , расположенной в левом верхнем углу экрана, а затем перейти в подраздел «Заявки на публикацию» → «Новая заявка на публикацию действия».

Рисунок 23 иллюстрирует форму заявки на публикацию действия.

RCF Владимир Иванов

1 Черновик 2 Верификация 3 Публикация 4 Опубликован

### Заявка на публикацию программного действия

Информация о поставщике

\* Компания  
Роснефть

\* Телефон  
+7(495)555-4545

\* E-mail  
rcftest72@gmail.com

\* Контактное лицо  
Владимир Иванов

Информация о программном действии

[Выбрать действие](#)

\* Логотип

[Выберите изображение](#)

Использовать логотип по умолчанию

\* Описание действия

\* Пример использования

\* Язык реализации

\* Прикладное ПО, используемое для работы с источником данных

Производитель/разработчик

\* Стоимость сценария

Таблица "Входные параметры"

Название атрибута	Тип атрибута	Описание	Пример заполнения	Обязательность

Таблица "Результат"

Название атрибута	Тип атрибута	Описание	Пример заполнения

Сохранить
Создать
Отменить

**Рисунок 23 – Карточка заявки на публикацию действия**

В таблице 6 приведено описание полей карточки заявки на публикацию программного действия.

**Таблица 6 – Описание полей заявки на публикацию программного действия**

Наименование поля	Описание	Примечание
<b>Информация о поставщике</b>		
Компания*	Название компании-поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, не редактируется
Телефон*	Телефон представителя поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
E-mail*	Адрес электронной почты представителя поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
Контактное лицо*	Контактное лицо поставщика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
<b>Информация о программном действии</b>		
Выбрать действие*	При нажатии на кнопку [Выбрать действие], пользователю предоставляется	

Наименование поля	Описание	Примечание
	возможность выбора из списка программных действий (см. Рисунок 24).	
Логотип действия	Определение графического изображения логотипа робота, отображаемого в Каталоге Маркетплейса ОФР.	Установленный флаг «Использовать логотип по умолчанию» определяет вариант использования логотипа по умолчанию. Для загрузки собственного логотипа робота, необходимо нажать на кнопку «Выбор файла» и в появившемся «проводнике» выбрать изображение логотипа из папки на АРМе пользователя.
Описание действия*	Описание программного действия	Поле является обязательным для заполнения
Пример использования*	Описание примера использования действия	Поле является обязательным для заполнения
Язык реализации*	Язык реализации действия	Поле является обязательным для заполнения, выбирается из выпадающего списка
Прикладное ПО, используемое для работы с источниками данных*	Наименование ПО используемого для работы с источниками данных используемых действием	Поле является обязательным для заполнения
Производитель/разработчик	Производитель/разработчик действия	

Наименование поля	Описание	Примечание
Стоимость сценария*	Стоимость покупки сценария действия	Поле является обязательным для заполнения
<b>Таблица «Входные параметры»</b>		
Название атрибута	Наименование атрибута	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
Тип атрибута	Тип атрибута	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
Описание	Описание атрибута	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
Пример заполнения	Пример заполнения	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
Обязательность	Обязательность выполнения действия	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
<b>Таблица «Выходные параметры»</b>		
Наименование атрибута	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
Тип атрибута	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе

Наименование поля	Описание	Примечание
	выборе действия	действия
Описание атрибута	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
Пример заполнения	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия
Обязательность	Обязательность выполнения действия	Заполняется автоматически на основе данных, полученных при выборе действия

Список программных действий

[Обновить список](#)

	Наименование действия	Версия действия	Дата создания действия ↓
<input type="radio"/>	Действие 1	1	01.01.2021
<input type="radio"/>	Действие 2	2	02.01.2021
<input type="radio"/>	Действие 3	3	03.01.2021
<input type="radio"/>	Действие 4	4	04.01.2021

Items per page: 20 0 of 0 < >

Выбрать

### Рисунок 24 – Список программных действий

После заполнения заявки на публикацию действия, необходимо нажать на кнопку [Создать].

После создания заявки на публикацию действия, Верификатору портала ОФР на адрес его электронной почты направляется письмо о новой заявке на публикацию программного действия. Дальнейшие действия по публикации работа приведены в п. 4.1.3 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Верификатор» [1].




совершить ЛКМ по , а затем перейти в подраздел «Заявки на разработку» → «Новая заявка».

Рисунок 27 иллюстрирует форму заявки на разработку программного робота.

**Рисунок 27 – Форма заявки на разработку программного робота**

В таблице 7 приведено описание полей карточки заявки на разработку программного робота.

**Таблица 7 – Описание полей заявки на разработку программного робота**

Наименование поля	Описание	Примечание
<b>Информация о заказчике</b>		
Компания*	Название компании-заказчика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, не редактируется
Телефон*	Телефон представителя заказчика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
E-mail*	Адрес электронной	Поле является



Наименование поля	Описание	Примечание
	почты представителя заказчика	обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
Контактное лицо*	Контактное лицо заказчика	Поле является обязательным для заполнения, заполняется автоматически, установив курсор, пользователь может редактировать поле
Информация о заказе		
Название процесса	Название процесса	Поле является обязательным для заполнения
Описание процесса	Краткое описание процесса	Информация по описанию процесса представлена ниже поля
Ссылка на документы	Ссылка на документы, необходимые для создания Робота	
Организация встречи для уточнения требований возможна	Установив «флаг», пользователь подтверждает возможность организации встречи для согласования требований	
Ограничения по бюджету	Максимальная сумма бюджета	
Показатели процесса		
Количество сотрудников на новом процессе	Количество сотрудников, необходимых для реализации процесса без использования Робота	
Среднее время	Среднее время	

Наименование поля	Описание	Примечание
выполнения одного экземпляра в минутах	выполнения одного экземпляра Работа в минутах	
Среднее количество экземпляров процесса в день/неделю/месяц	Среднее количество экземпляров процесса, выполняемого сотрудниками Заказчика в день/неделю/месяц	

После заполнения формы, пользователю необходимо нажать на кнопку [Создать], после чего заявка получит уникальный идентификатор и статус «Новый» (см. Рисунок 27).

В случае, если пользователь нажал на кнопку [Сохранить], заявка будет сохранена как черновик. Пользователь может продолжить заполнение заявки или, при необходимости и перейти в другой раздел. Совершив ЛКМ в разделе «Заявки на разработку» → «Мои заявки» по строке с идентификатором заявки в статусе «Черновик», пользователь сможет перейти к редактированию черновика этой заявки. Для того, чтобы полностью заполненная заявка была сохранена и передана в работу, после окончания ее заполнения, необходимо нажать на кнопку [Создать].

После оформления заявки на разработку программного работа, пользователю с ролью «Менеджер заявок» на адрес его электронной почты отправляется письмо с информацией о новой заявке. Действия Менеджера заявок по дальнейшей обработке заявки описаны в п. 4.1.4 документа «Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль Менеджер заявок» [3].

#### 4.6.3 Работа со списком заявок на покупку


Для просмотра списка заявок на покупку, необходимо совершить ЛКМ по значку , перейти в раздел «Заявки на покупку».

Рисунок 28 иллюстрирует раздел «Заявки на покупку», в таблице 8 содержится описание полей раздела.

Номер заявки	Тип заявки	Поставщик	Название	Контактное лицо	Статус	Дата создания	Дата изм-я
SALE-2021-1	Робот	Компания #1		Покупатель #1	Подтверждение	09-07-2021	09-07-2021
SALE-2021-2	Действие	Компания #1		Покупатель #1	Завершена	09-07-2021	09-07-2021
SALE-2021-1	Действие	Компания #1		Покупатель #1	Черновик	07-07-2021	07-07-2021

**Рисунок 28 – Заявки на покупку**

**Таблица 8 – Описание полей раздела «Заявки на покупку»**


Наименование поля	Описание	Примечание
Номер заявки	Номер заявки на покупку робота/действия	Формируется автоматически при создании заявки
Тип заявки	Тип заявки (робот/действие)	
Поставщик	Наименование компании поставщика	
Название	Наименование робота или действия	
Контактное лицо	Контактное лицо покупателя	
Статус заявки	Статус заявки	<p>Заявка может принимать статусы:</p> <p>«черновик» - заявка создана, но не отправлена Менеджеру заявок;</p> <p>«подтверждение» - заявка создана и находится на подтверждении Менеджера заявок;</p> <p>«завершена» - обработка заявки завершена и покупатель получил доступ к действию или роботу в Robin Studio.</p>

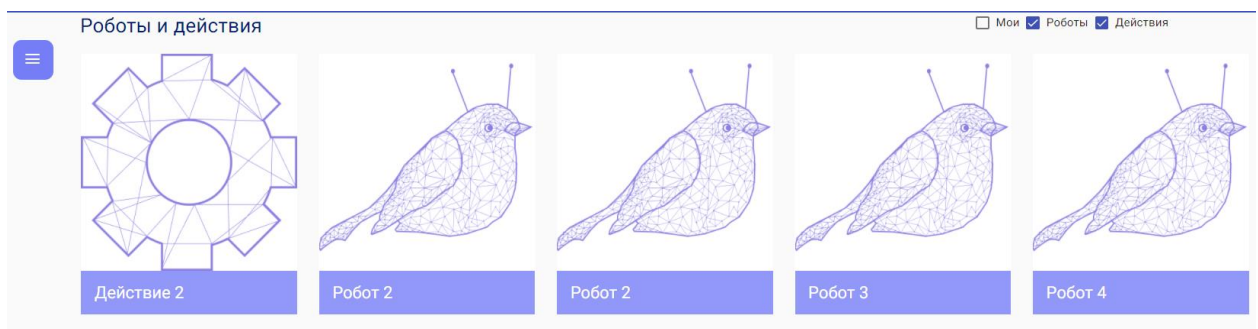
Наименование поля	Описание	Примечание
Дата создания	Дата создания заявки	
Дата изменения	Дата изменения заявки	

Для просмотра карточки заявки на покупку или редактирования черновика заявки, необходимо в списке выбрать нужную заявку и выполнить ЛКМ по ее номеру.

В открывшейся карточке заявки на покупку со статусом «Черновик» можно отредактировать нужные поля заявки и завершить ее оформление.

#### 4.6.4 Работа с Каталогом продуктов ОФР

Для просмотра Каталога продуктов ОФР, в котором содержится перечень программных роботов и действий доступных на Маркетплейсе роботизации, необходимо совершить ЛКМ по , а затем выбрать раздел «Роботы и действия» (см. Рисунок 29).



**Рисунок 29 – Раздел «Роботы и действия»**

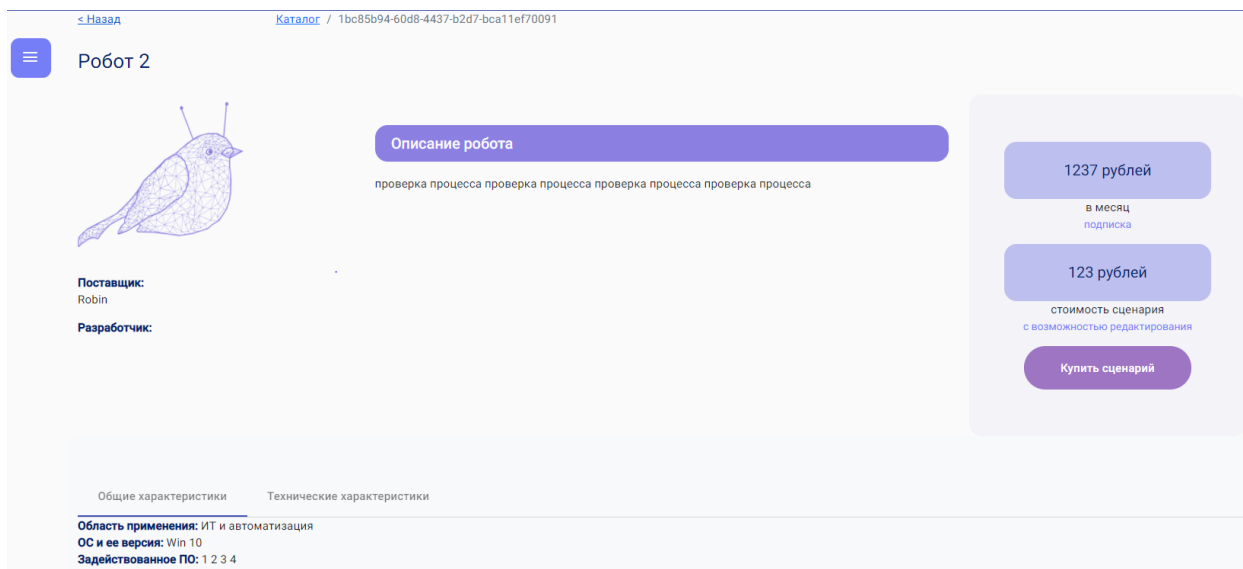
Покупатель может отфильтровать доступные роботы и действия, поставив «флаг» рядом с параметром «Мои», «Роботы» или «Действия», которые расположены в правой верхней части экрана.

#### 4.6.5 Просмотр карточки робота

Для перехода в карточку робота необходимо совершить ЛКМ по соответствующему логотипу выбранного робота в разделе «Роботы и

действия» (см. Рисунок 29).

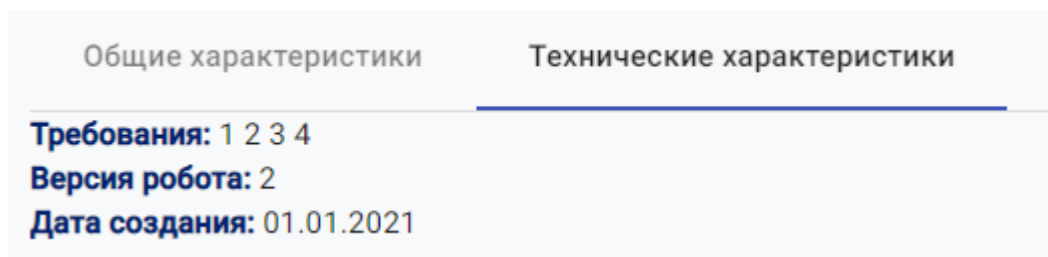
Рисунок 30 иллюстрирует карточку робота.



**Рисунок 30 – Карточка робота**

В верхней части экрана указывается уникальный идентификатор робота, например `1bc85b94-60d8-4437-b2d7-bca11ef70091`.

В нижней части экрана расположены две вкладки – «Общие характеристики» (см. Рисунок 30) и «Технические характеристики» (см. Рисунок 31).



**Рисунок 31 – Технические характеристики**

В таблице 9 приведено описание полей карточки робота.

**Таблица 9 – Описание полей карточки робота**

Наименование поля	Описание	Примечание
Описание робота		
Описание робота	Краткое описание робота	Параметр задается поставщиком при

Наименование поля	Описание	Примечание
		публикации робота (см. п. 4.1.3.1 документа Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Поставщик» [ <b>Ошибка! Источник ссылки не найден.</b> ]) или редактируется Менеджером заявок
Поставщик	Компания-поставщик робота, разместившая его на Маркетплейсе.	
Разработчик	Компания разработчик робота.	
Общие характеристики		
Область применения	Область применения робота	Параметр задается поставщиком при публикации робота (см. п. 4.1.3.1 или редактируется Менеджером заявок
ОС и версия	Операционная система и ее версия, под управлением которой будет функционировать робот	Параметр задается поставщиком при публикации робота (см. п. 4.1.3.1 или редактируется Менеджером заявок
Задействованное ПО	Программное обеспечение, которое используется при функционировании робота	Параметр задается поставщиком при публикации робота (см. п. 4.1.3.1 или редактируется Менеджером заявок
Технические характеристики		
Требования	Программные и технические требования для работы робота	
Версия робота	Версия робота	
Дата создания	Дата создания робота	

В правой части экрана указана стоимость месячной подписки на использования робота в инфраструктуре Платформы ОФР и стоимость покупки сценария программного робота, с возможностью его модификации для специфичных задач Заказчика.

#### 4.6.6 Создание заявки на покупку сценария программного робота

Для приобретения сценария робота необходимо нажать на кнопку [Купить сценарий], расположенную в правой части карточки робота (см. Рисунок 32). В результате автоматически будет создана заявка на покупку сценария программного робота и Пользователю отобразится ее карточка в режиме редактирования.

**Рисунок 32 – Заявка на покупку сценария робота**

Все поля карточки автоматически заполнены значениями по умолчанию. Покупатель может изменить часть полей с информацией о заказчике (см. Таблица 10).

**Таблица 10 – Описание полей карточки заявки на покупку сценария робота**

Наименование поля	Описание	Примечание
Информация о заказчике		
Компания	Компания	Заполняется

Наименование поля	Описание	Примечание
	покупатель	автоматически, не доступно для редактирования
E-mail*	Адрес электронной почты представителя заказчика	Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем
Телефон*	Телефон представителя покупателя	Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем
Контактное лицо*	Контактное лицо представителя покупателя	Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем
<b>Информация о заказе</b>		
Тип	Тип приобретаемого продукта на Маркетплейсе (действие/робот)	Заполняется автоматически из карточки выбранного программного робота
Наименование	Наименование приобретаемого продукта	
Поставщик	Компания-поставщик продукта	
Стоимость	Стоимость продукта	

Для сохранения заявки на покупку в виде черновика, необходимо нажать на кнопку [Сохранить], для приобретения сценария – на кнопку [Купить], для отказа от покупки – на кнопку [Отмена].



После нажатия на кнопку [Купить], заявка переводится в статус «Подтверждение» и автоматически направляется на рассмотрение Менеджеру заявок, а Покупателю отображается следующее сообщение (см. Рисунок 33).

## Заявка на покупку успешно оставлена

В ближайшее время с вами свяжется администратор для обсуждения подробностей.

### Рисунок 33 – Направление заявки на покупку сценария работа менеджеру

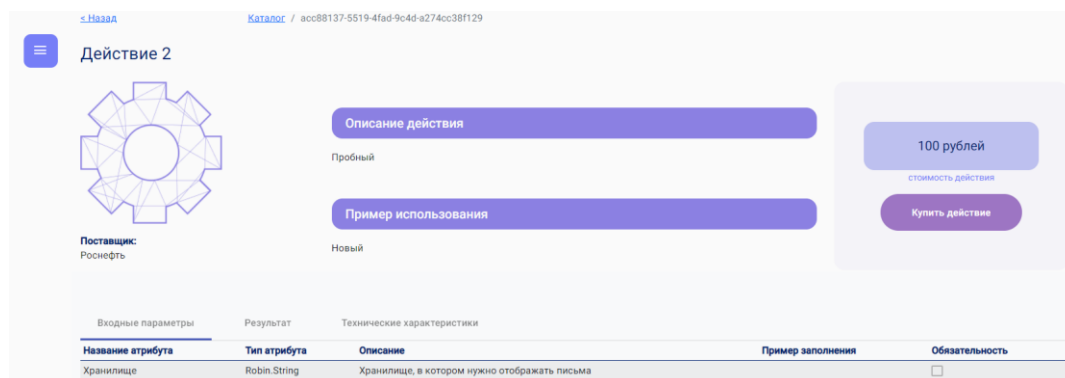
Дальнейшее описание обработки заявки на покупку сценария работа приведено в п. 4.1.6.2. документа [3] Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Менеджер заявок».

После подтверждения покупки Менеджером заявок (статус заявки «Завершена»), сценарий работа становится доступным для Покупателя в ПО Robin Studio.

#### 4.6.7 Просмотр карточки действия

Для просмотра карточки действия необходимо совершить ЛКМ по соответствующему логотипу выбранного действия в разделе «Роботы и действия» (см. Рисунок 29).

Рисунок 34 иллюстрирует карточку действия.



### Рисунок 34 – Карточка действия

В верхней части экрана указывается уникальный идентификатор

действия, например `acc88137-5519-4fad-9c4d-a274cc38f129`.

В нижней части экрана расположены три вкладки – «Входные параметры» (см. Рисунок 34), «Результат» (см. Рисунок 35) и «Технические характеристики» (см. Рисунок 36).

Входные параметры		Результат	Технические характеристики	Пример заполнения
Название атрибута	Тип атрибута	Описание		
ID сообщений	Robin.Collection	Переменная, в которую сохраняются идентификаторы отобранных по выбранным фильтрам писем		

**Рисунок 35 – Карточка действия, вкладка «Результат»**

Входные параметры	Результат	Технические характеристики
Язык реализации:	C#	
Прикладное ПО, используемое для работы с источником данных:	C++	
Версия:	2	
Дата создания действия:	01.01.0001	

**Рисунок 36 – Карточка действия, вкладка «Технические действия»**

В таблице 11 приведено описание полей карточки действия, все поля заполнены автоматически и не редактируемые.

**Таблица 11 – Описание полей карточки действия**

Наименование поля	Описание	Примечание
Описание действия	Краткое описание действия	Заполняется автоматически
Пример использования действия	Пример использования действия	Заполняется автоматически
Поставщик	Компания поставщик, разместившая действие на Маркетплейсе	Заполняется автоматически
<b>Входные параметры</b>		
Название атрибута	Название атрибута действия	Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2 )
Тип атрибута	Тип атрибута	Параметр задается

Наименование поля	Описание	Примечание
	действия	автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2)
Описание	Описание атрибута действия	Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2)
Пример заполнения	Пример заполнения действия	Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2)
Обязательность	Радиобатон, при установке которого действие является обязательным.	Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2)
<b>Результат</b>		
Название атрибута	Название атрибута действия	Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2)
Тип атрибута	Тип атрибута действия	Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2)
Описание	Описание атрибута действия	Параметр задается автоматически при выборе и размещении действия поставщиком (см. п. 4.1.3.2)
Пример заполнения	Пример заполнения атрибута	Заполняется автоматически
<b>Технические характеристики</b>		
Язык реализации	Язык реализации	Заполняется автоматически

Наименование поля	Описание	Примечание
	действия	
Прикладное ПО, используемое для работы с источником данных	Прикладное ПО, используемое для работы с источником данных	Заполняется автоматически
Версия	Версия действия	Заполняется автоматически
Дата создания действия	Дата создания действия	Заполняется автоматически

В правой части экрана указана стоимость действия.

#### 4.6.8 Создание заявки на покупку действия

Для покупки действия необходимо в карточке данного действия нажать на кнопку [Купить действие]. В результате автоматически будет создана Заявка на покупку программного действия в статусе «Черновик» и Пользователю отобразится ее карточка в режиме редактирования.


**Рисунок 37 – Покупка действия**

Все поля карточки заполнены автоматически значениями по умолчанию. Далее Покупатель может изменить часть полей с информацией о заказчике (см. Таблица 12).

**Таблица 12 – Описание полей карточки заявки на покупку действия**

Наименование поля	Описание	Примечание
<b>Информация о заказчике</b>		
Компания	Компания покупатель	Заполняется автоматически, не доступно для редактирования
E-mail*	Адрес электронной почты представителя заказчика	Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем
Телефон*	Телефон представителя покупателя	Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем
Контактное лицо*	Контактное лицо представителя покупателя	Поле является обязательным, заполняется автоматически значением по умолчанию из профиля Компании, доступно для редактирования пользователем
<b>Информация о заказе</b>		
Тип	Тип приобретаемого продукта на Маркетплейсе (действие/робот)	Заполняется автоматически
Наименование	Наименование приобретаемого продукта	
Поставщик	Компания-поставщик продукта	
Стоимость	Стоимость продукта	

Для сохранения заявки на покупку в виде черновика, необходимо нажать на кнопку [Сохранить], для отказа от покупки – на кнопку [Отмена], для приобретения действия – на кнопку [Купить действие]..

Для редактирования черновика заявки на покупку, необходимо совершить ЛКМ по значку , перейти в раздел «Заявки на покупку», в списке заявок выбрать нужную заявку со статусом «Черновик» и выполнить ЛКМ по ее номеру (см. Рисунок 28).

После нажатия на кнопку [Купить действие], заявка переводится в статус «Подтверждение» и автоматически направляется на рассмотрение Менеджеру заявок, а Покупателю отображается сообщение (см. Рисунок 38 **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

### Заявка на покупку успешно оставлена


В ближайшее время с вами свяжется администратор для обсуждения подробностей.

#### Рисунок 38 – Направление заявки на покупку действия менеджеру


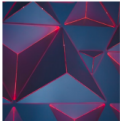

Дальнейшее описание обработки заявки описано в п. 4.1.6.3 документа [3] Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Менеджер заявок».

После подтверждения покупки Менеджером заявок (статус заявки «Завершена»), действие становится доступным для Покупателя в ПО Robin Studio.

#### 4.7 Скачивание дистрибутивов приложения ROBIN Studio

Для скачивания дистрибутивов приложения «ROBIN Studio», необходимо нажать на кнопку , расположенную в левом верхнем углу экрана, а затем выбрать раздел «Дистрибутивы».

☰ **Дистрибутивы**

	<b>Robin Robot</b> Идейные соображения высшего порядка, а также укрепление и развитие структуры играет важную роль в формировании существенных финансовых и административных условий. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям.	<a href="#">Скачать</a>
	<b>Robin Studio</b> Идейные соображения высшего порядка, а также укрепление и развитие структуры играет важную роль в формировании существенных финансовых и административных условий. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям.	<a href="#">Скачать</a>
	<b>Robin Manager Console</b> Идейные соображения высшего порядка, а также укрепление и развитие структуры играет важную роль в формировании существенных финансовых и административных условий. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям. Равным образом постоянный количественный рост и сфера нашей активности играет важную роль в формировании системы обучения кадров, соответствует насущным потребностям.	<a href="#">Скачать</a>

### Рисунок 39 – Раздел «Дистрибутивы»

Далее необходимо выбрать необходимый дистрибутив, и нажать на кнопку [Скачать].

Файл вида RTM.exe будет скачен в папку для загрузок на компьютере пользователя.

#### 4.8 Генерация и получение Ключа подключения

Ключ подключения отображается в карточке Профиля компании Он необходим для подключения клиентских приложений платформы ROBIN RPAк серверным компонентам ТПР ОФР и используется в момент инсталляции скачанных с Портала ОФР дистрибутивов этих приложений, либо во время старта соответствующего приложения, установленного на хосте исполнения ТПР.

Формирование значения ключа производится автоматически при регистрации Компании с использованием генератора случайных чисел и имеет длину не менее 32 символов.

В случае компрометации ключа подключения пользователь может

произвести новую генерацию его значения, для этого следует нажать на



кнопку, расположенную слева от надписи «Ключ подключения» в разделе «Профиль компании» (см. Рисунок 9).



## 5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В таблице приведен перечень возможных ошибок и рекомендуемые действия в случае их возникновения.

**Таблица 13 – Перечень аварийных ситуаций**

№	Возможная ошибка	Действия
1	Не загружается страница сайта	Необходимо проверить подключение к сети Интернет, в случае наличия соединения – перезагрузить страницу.
2	Не удастся отправить запрос на регистрацию компании	Необходимо проверить и исправить заполнения всех полей заявки на регистрацию, неверно заполненные поля помечаются красной надписью.
3	Не удастся создать заявку на разработку робота	Необходимо проверить и исправить заполнения всех полей заявки на регистрацию, неверно заполненные поля помечаются красной надписью.

В случае возникновения иных неполадок в работе RCF, необходимо сообщить о возникшей ошибке системному администратору предприятия.

## **6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ**

Перед началом работы с Порталом ОФР ознакомиться с эксплуатационной документацией, приведенной в Приложении Б.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**

## Перечень терминов и сокращений

<b>Термин/Сокращение</b>	<b>Определение</b>
АРМ	Автоматизированное рабочее место
Ключ подключения	Строка с глобально уникальным содержимым, идентифицирующая клиента (Компанию-клиента) в облачном сервисе Платформы ОФР. Генерируется с использованием генератора случайных чисел и имеет длину не менее 32 символов (для исключения вычисления значения путем перебора). Предназначен для использования приложениями системы, которые идентифицируют себя как принадлежащие определенной Компании-клиенту, путем передачи на сервер данной строки (ключа подключения). Передача ключа подключения приложениям системы (для запоминания последними и дальнейшего использования в работе) происходит в момент инсталляции, либо во время старта приложений (в обоих случаях данные запрашиваются у пользователя).
ЛК	Личный кабинет
ОФР	Облачная фабрика роботов
ПО	Программное обеспечение
ТПР	Технологическая площадка роботизации

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

## Перечень ссылочных документов

1. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.06 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Верификатор».
2. 41789318.62.09.12.001.ИЗ Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Администратор портала ОФР».
3. 41789318.62.09.12.001.ИЗ.04 Продукт «Robin Cloud Factory». Руководство пользователя. Роль «Менеджер заявок».

**СОСТАВИЛИ**

<b>Наименование организации, предприятия</b>	<b>Должность исполнителя</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
	Технический писатель	Ермаков В. В.		

**СОГЛАСОВАНО**

<b>Наименование организации, предприятия</b>	<b>Должность</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>